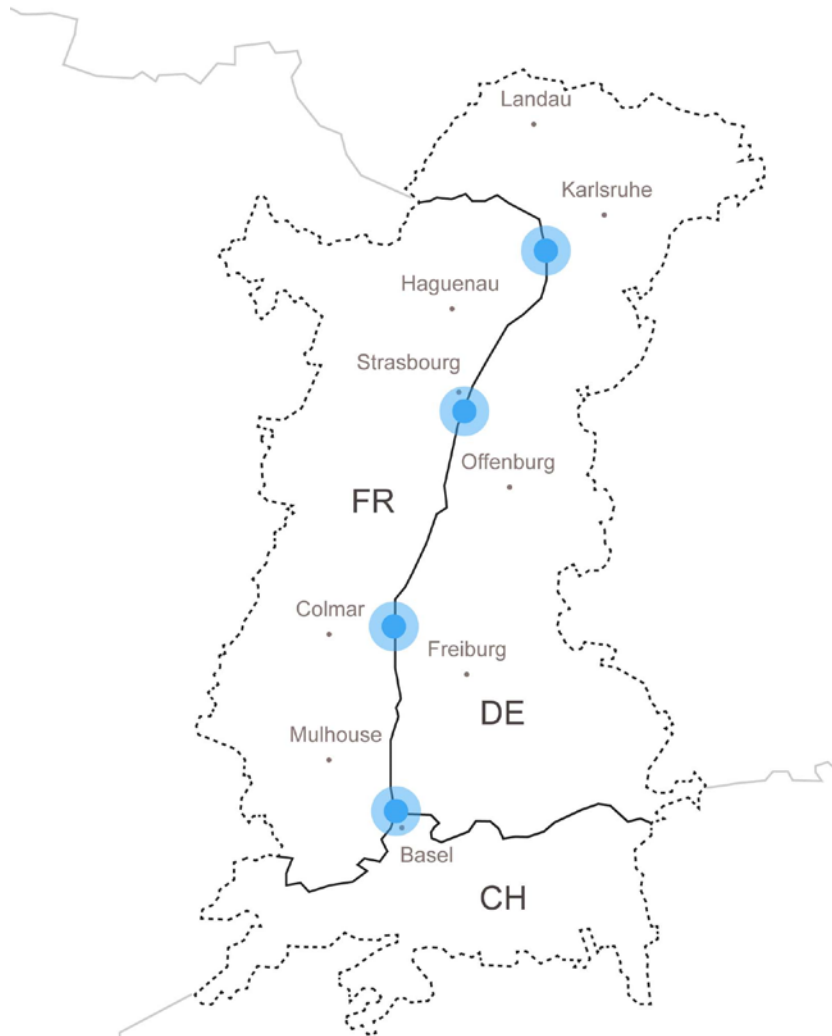


INFOBEST



2022

Netzwerk-
statistik



INFOBEST: ein seit 30 Jahren bewährter Service	4
Die Entwicklung der Anfragezahlen	4
Die Nutzer:innen.....	5
Die Anfragethemen	7
Fragebeispiele	9
Die Internetseite	16
Feedback der Kundschaft	20

INFOBEST: ein seit 30 Jahren bewährter Service

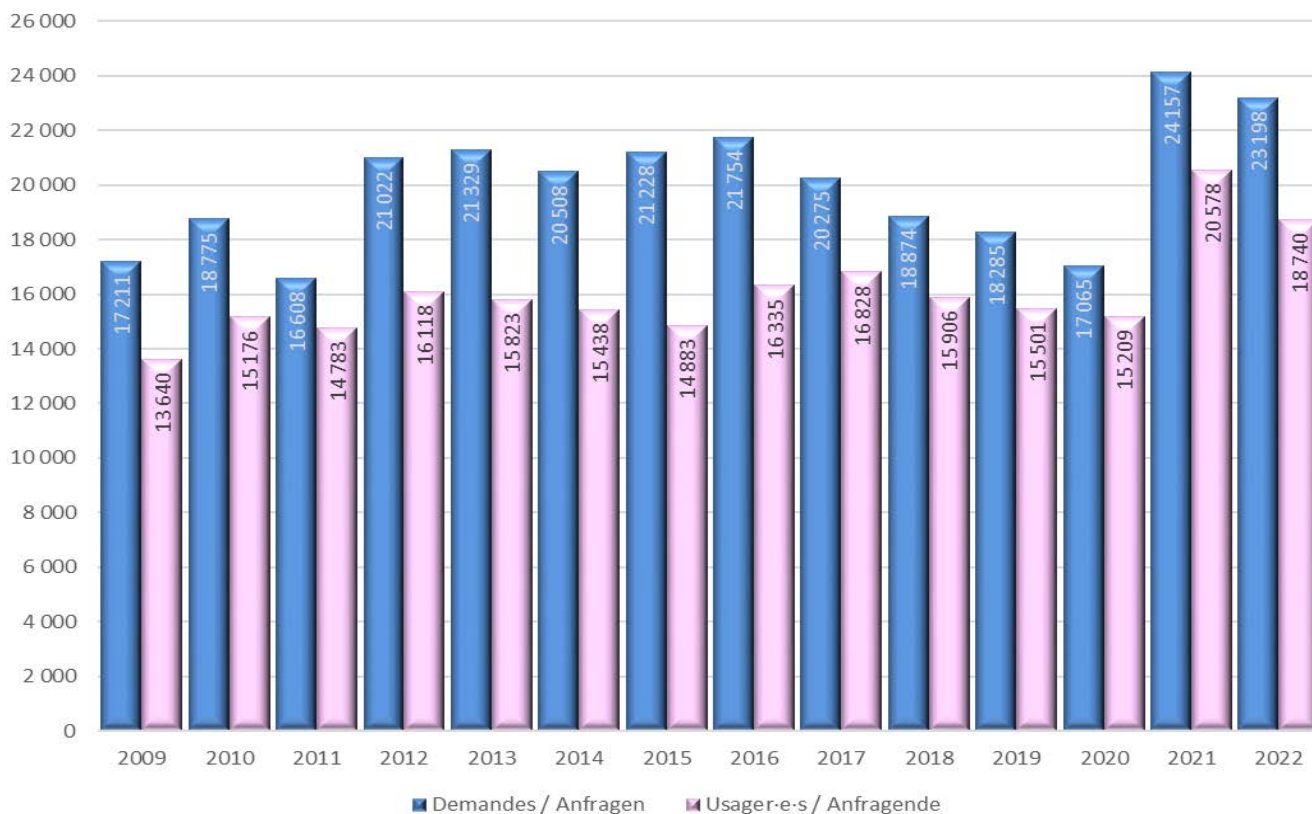
Die Entwicklung der Anfragezahlen

23 198 Anfragen von 18 740 Nutzerinnen und Nutzern wurden von den vier INFOBESTen im Jahr 2022 gezählt.

Diese Werte gehören zu den höchsten, die in der nunmehr dreißigjährigen Geschichte des Netzwerks verzeichnet wurden. Sie liegen aber auch an der Grenze dessen, was angesichts der Zusammensetzung bzw. der Größe der Teams erreichbar ist.

Tatsächlich hat die Zahl der "einfachen" Fragen im Verlauf der Jahre kontinuierlich abgenommen, primär aufgrund der besseren Verfügbarkeit von Informationen auf den Internetseiten der zuständigen Behörden. In geringerem Ausmaß mögen eingeschränkte Verfügbarkeiten der Teams dazu beigetragen haben, dass einige potenzielle Nutzer:innen sich vor einer Kontaktaufnahme zunächst selbst um die gesuchten Informationen bemüht haben.

Parallel hierzu steigt die Zahl der komplexen Fragen, für welche es keine einfachen Antworten online zu finden gibt, immer weiter an.



△ Jährliche Gesamtzahl der Anfragen und der Nutzer:innen seit dem Jahr 2009

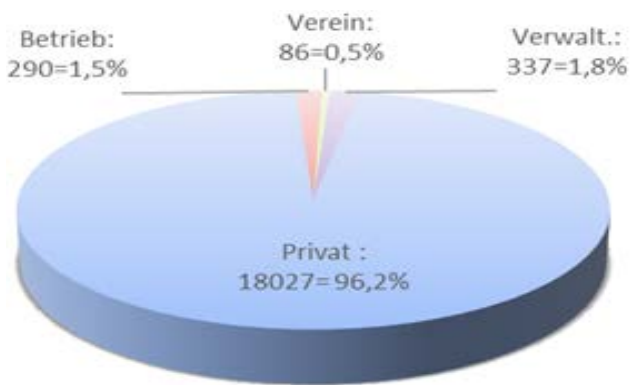
Da die harmonisierte statistische Erhebung innerhalb des Netzwerks erst 2009 beschlossen wurde, ist es nicht möglich, die Gesamtzahl der Anfragen, die von den vier INFOBESTen seit Gründung der ersten Einrichtung bearbeitet wurden, genau zu

bestimmen. Die bekannten Zahlen sprechen jedoch für sich: Allein in den letzten zehn Jahren (2013-2022) haben die 3-4-köpfigen INFOBEST-Teams 206 670 Anfragen beantwortet und damit 165 241 Nutzerinnen und Nutzern geholfen.

Die Nutzer:innen

Die Daten bestätigen, dass INFOBEST öffentliche Dienstleistung "par excellence" ist: über 96 % der Anfragen kommen von Privatpersonen. Die Verfügbarkeit, die Kompetenz und die Nähe der Teams werden von diesen Nutzer:innen regelmäßig explizit hervorgehoben.

Interessant ist, dass von den 290 Unternehmen, die in der Statistik erfasst wurden, sich 256 zu fast gleichen Teilen an die INFOBESTen Strasbourg/Kehl und Palmrain wandten (beide inmitten von städtischen Agglomerationsräumen mit vielen Arbeitgeber:innen von Grenzgänger:innen). Bei diesen beiden Stellen machen die Unternehmen im Jahr 2022 genau 3,09 % der bedienten Nutzer:innen aus.



△ Art/Typ der Nutzer:innen im Jahr 2022

Merci beaucoup pour vos recherches, vos explications et votre aide.

C'est très agréable de pouvoir bénéficier d'un interlocuteur de cette qualité.

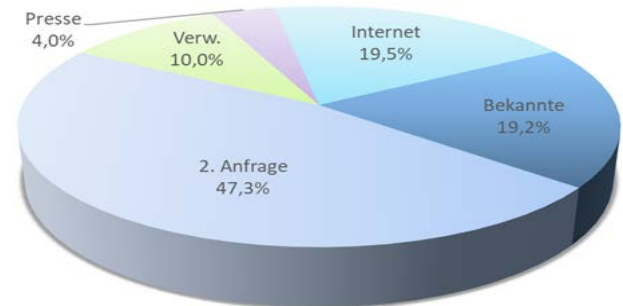
Tout est maintenant clair pour moi et je vous en suis très reconnaissant.

Schnelle, präzise, sachkompetente Antwort und dazu noch eine Empfehlung – recht herzlichen Dank für Ihre umgehende Rückmeldung.

*Solch einen vorbildlichen Umgang mit Bürger*innenanfragen würde ich mir von allen öffentlichen Stellen wünschen!*

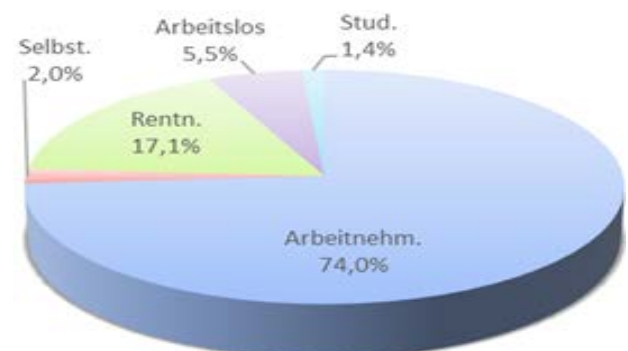
Yes! Thank you very much for your help! We really appreciate that you provided us with all the help we have asked for, it's very nice of you!

Die Wertschätzung der Kundschaft zeigt sich auch in den Zahlen: Mehr als zwei Drittel der Nutzer:innen wenden sich aufgrund von Empfehlungen von Bekannten ("Mund-zu-Mund-Propaganda") oder aufgrund früherer positiver Erfahrungen an das INFOBEST-Netzwerk. Fast 20 % der Konsultationen sind auf Internetrecherchen zurückzuführen und 10 % der Nutzer:innen werden von Behörden oder öffentlichen Einrichtungen an das Netzwerk verwiesen.



△ INFOBEST gefunden über/durch... (2022)

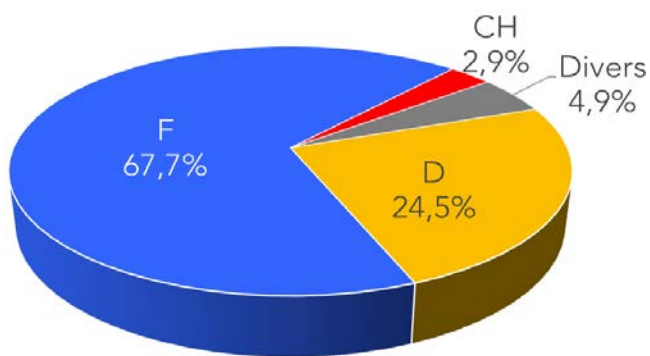
Wenig überraschend finden sich viele Arbeitnehmer:innen, bzw. Grenzgänger:innen unter den Privatpersonen, die sich an INFOBEST wenden. Der Anteil der Rentner:innen ist jedoch nicht unerheblich und mag auf den ersten Blick überraschen. Ihre Fragen betreffen sehr häufig die deutsche Rente (vgl. S. 6) oder die Möglichkeit, sich bei Krankheit im Nachbarland behandeln zu lassen, sowie die Besteuerung und die "Sozialabgaben" (CSG und CRDS), die von den französischen Steuerbehörden auf ausländische Renten verlangt werden. Bei arbeitslosen Personen verzeichnete insbesondere Palmrain einen hohen Anteil an Fragen, wie die für die Berechnung des Arbeitslosengeldes erforderliche PDU1-Bescheinigung erhalten werden könne. Zu erwähnen ist hierbei, dass diese Personen von der eigentlich für diese Frage zuständigen Behörde (Pôle Emploi) an INFOBEST verwiesen wurden. In den drei anderen INFOBESTs betrafen die entsprechenden Anfragen häufiger die manchmal lange Frist für die Ausstellung dieses Dokuments.



△ Status der Nutzer:innen/Privatpersonen im Jahr 2022

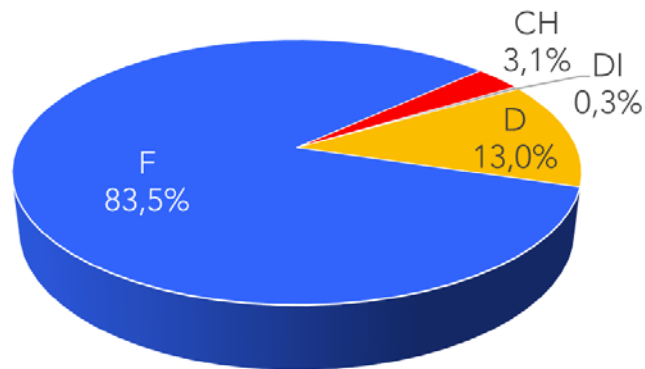
Auch bei den Nationalitäten und Wohnländern der Nutzer:innen gibt es keine Überraschungen, da sich die gleichen Erkenntnisse von Jahr zu Jahr mit einigen Nuancen bestätigen.

Die französischen Nutzer:innen stellen eine deutliche Mehrheit dar, ebenso wie die französischen Grenzgänger:innen in der gesamten Oberrheinregion. Allerdings variiert ihr Anteil je nach INFOBEST stark: Während ihr Anteil in den Statistiken des gesamten Netzwerks mehr als zwei Drittel beträgt, liegt dieser in Palmrain nur bei 47,6 %, in P jedoch bei 79,8 % (sowie bei 64,2 % in Kehl/Strasbourg und 75 % in Vogelgrun/Breisach). Der Anteil der deutschen Nutzer:innen variiert zwischen 16,6 % (Pamina) und 31,3 % (Palmrain), 22,3 % (Vogelgrun/Breisach) und 30,1 % (Kehl/Strasbourg), was gut die Grenzgängerströme widerspiegelt. Die 2,9 % der Schweizer Nutzer:innen des Netzwerks wurden logischerweise fast ausschließlich von der einzigen trinationalen INFOBEST (Palmrain) bedient, wo ihr Anteil bei 12,5 % liegt.



△ Staatsangehörigkeit der Nutzer:innen im Jahr 2022

Das "französische Blau" dominiert noch massiver die Grafik, die das Land des Wohnsitzes der Nutzerinnen und Nutzer darstellt.

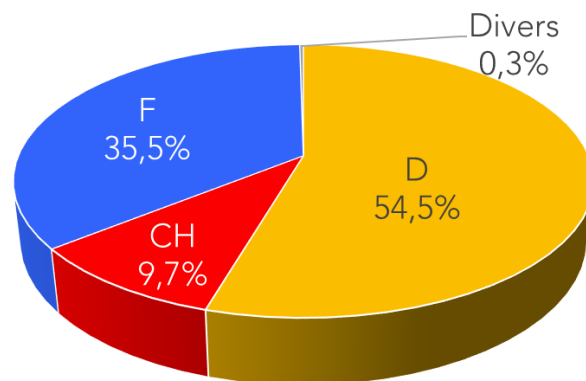


△ Wohnland der Nutzer:innen im Jahr 2022

Allerdings verbergen sich hinter diesen Zahlen auch Unterschiede. So wohnen bei der INFOBEST

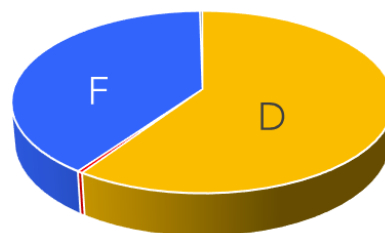
in Lauterbourg 95,1 % der Nutzer:innen in Frankreich, bei jener in Palmrain dagegen "nur" 66,7 %. Und während bei der INFOBEST Kehl/Straßburg 23,4 % der Nutzer:innen in Deutschland wohnen, sind es bei Vogelgrun/Breisach nur 10,7 %.

Netzwerkweit entfällt die Mehrheit der Anträge auf Deutschland und weniger als 10 % auf die Schweiz.

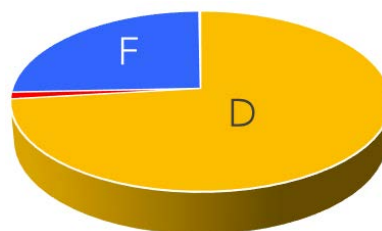


△ Von den Anfragen betroffener Staat im Jahr 2022

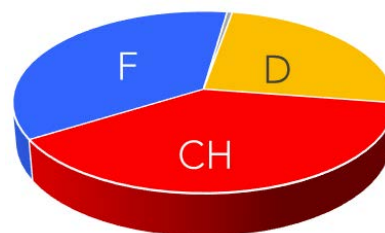
Lokal sind die Daten jedoch sehr unterschiedlich, selbst unter den rein binationalen INFOBESTen:



△ Von den Anfragen betroffener Staat bei den INFOBESTen Kehl/Strasbourg und PAMINA (fast identische Werte)



△ Von den Anfragen betroffener Staat bei INFOBEST Vogelgrun/Breisach



△ Von den Anfragen betroffener Staat bei INFOBEST PALMRAIN

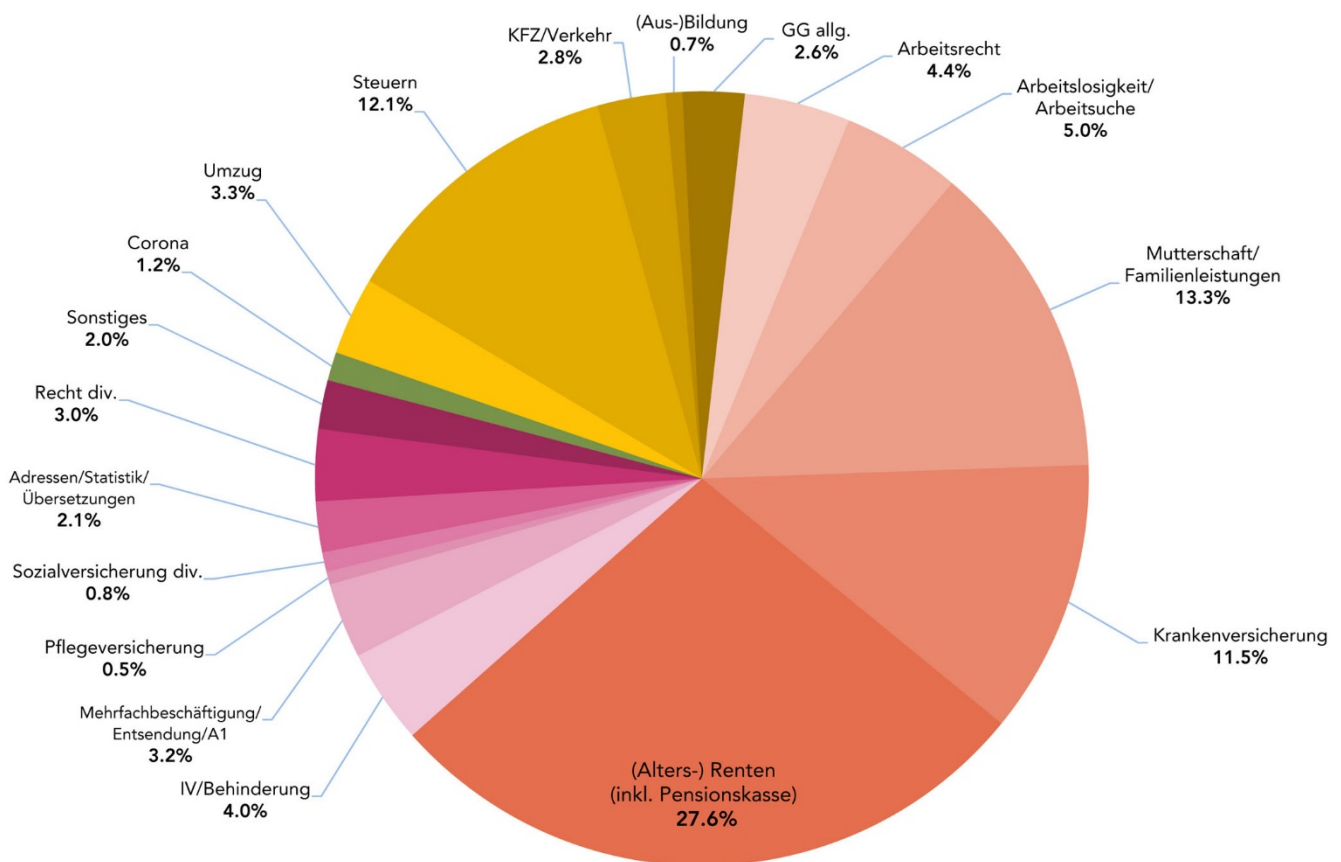
Die Anfragethemen

Zunahme bei Anfragen zu Sozialversicherungen und deren Leistungen

Nur noch 1,2 % aller registrierten Anfragen betreffen Regelungen oder Maßnahmen im Zusammenhang mit der Coronavirus-Pandemie, nachdem 2021 noch über 19 % derartiger Anfragen verzeichnet wurden.

Die behandelten Themen spiegeln auf den ersten Blick eine "Rückkehr zur Normalität" wider, da Anfragen im Zusammenhang mit Versicherungen und Sozialleistungen bei weitem überwiegen und

mittlerweile mehr als 60 % aller Antworten ausmachen. Im Jahr 2019, dem letzten Jahr der Vor-Covid-Ära, lag der Anteil noch bzw. bereits bei rund 50 %, und die Zahl der in diesen Bereichen registrierten Anfragen ist seitdem stetig gestiegen (ein direkter Vergleich dieser Prozentsätze mit jenen von 2020 und 2022 wäre verzerrt, da bis zu 19 % aller Anfragen mit der Pandemie und den dadurch verursachten Grenzbeschränkungen zusammenhängen).



△ Aufteilung der 23 195 Anfragen des Jahres 2022 auf die verschiedenen Themenbereiche

Eine genauere Analyse zeigt insbesondere einen Anstieg der **Fragen zu Rentensystemen und Altersrenten**, die mittlerweile mehr als ein Viertel (27,6 %) aller von den INFOBEST-Teams bearbeiteten Anfragen betreffen. Ein großer Teil dieser Anfragen hängt mit der allgemeinen Digitalisierung der französischen Rentenversicherung zusammen und – so zumindest die Feststellung bei Palmrain – damit, dass es praktisch unmöglich ist,

einen Berater oder eine Beraterin der zuständigen Behörde zu erreichen. Insbesondere für Personen, die einen Teil ihrer beruflichen Laufbahn im Nachbarland bzw. in den Nachbarländern verbracht haben, ist es sehr schwierig, eine Aktualisierung ihrer Daten zu veranlassen oder eine realistische Schätzung ihrer künftigen Altersrente auf der Grundlage ihrer gesamten Beitragszeiten zu erhalten.

Gleichzeitig fragen sich insbesondere in den deutsch-französischen Gremien viele Personen, die bereits eine französische Rente beziehen, wie sie ihre deutsche Altersrente erhalten können, die in der Regel erst einige Jahre später festgesetzt wird. Auch die Briefe und Formulare, die von der deutschen Rentenversicherung versandt werden, werfen täglich neue Fragen auf. Im Weiteren wurden ab 2021 zahlreiche Anfragen im Zusammenhang mit der damals in Deutschland eingeführten Grundrente gestellt. Laut einer [Mitteilung des Presse- und Informationsamts der deutschen Bundesregierung vom 19. Februar 2020](#) wird diese Grundrente dafür sorgen, "dass 1,3 Millionen Rentnerinnen und Rentner, die viel geleistet haben, ab Januar 2021 mehr in der Tasche haben werden (...). Die Grundrente werde die Menschen zielgenau erreichen. Es sei gelungen, die Grundrente so bürokratiearm wie möglich zu gestalten". Ehemalige Grenzgänger:innen, die eine deutsche Rente beziehen, können somit möglicherweise einen sog. Grundrentenzuschlag erhalten. Ob Zielgenauigkeit und Bürokratiearmut vorliegen, bleibe dahingestellt – jedenfalls versendet die Deutsche Rentenversicherung sehr komplizierte Briefe und Formulare an alle in Frankreich lebenden Bezieher einer deutschen Rente – und nicht wenige von ihnen wenden sich in der Folge hilfesuchend an die INFOBESTen.

In der trinationalen INFOBEST sind die Anfragen im Zusammenhang mit dem Grundrentenzuschlag aufgrund der geografischen Lage natürlich weniger zahlreich als in den binationalen/deutsch-französischen INFOBESTen. Im Gegenzug beantwortet das Palmrain-Team täglich Fragen zur zweiten Säule der Schweizer Vorsorge.

Dennoch: Während in allen INFOBESTen die Rententhematik sehr stark oder gar dominant ist, variiert der Anteil der entsprechenden Anfragen je nach INFOBEST beträchtlich und reicht von 12,9 % (in Palmrain, wo er immer noch unter dem Anteil der Fragen zur Krankenversicherung liegt) bis 43,1 % (in Vogelgrun-Breisach).

Auch die **Familienleistungen** in einem grenzüberschreitenden Kontext bleiben für viele Nutzerinnen und Nutzer ein ständiges Thema, das Fragen aufwirft und Sorgen bereitet, insbesondere aufgrund der Schwierigkeiten bei der Kontaktaufnahme und der langen Bearbeitungsdauer einiger Fälle, aber auch wegen der Sprachbarriere.

Die **Krankenversicherung** vervollständigt die Top 3 der Themenbereiche "Sozialversicherungen und deren Leistungen". Zwischen 7,3 % und 14,3 % der Fragen, die von den vier INFOBESTen beantwortet werden, betreffen die Möglichkeit, sich oder seine Familienangehörigen im Nachbarland bzw. in den Nachbarländern behandeln zu lassen, sowie das Wahlrecht für Grenzgänger aus Frankreich in der Schweiz.

Besonders auffällig ist zweifellos der erneute Anstieg der Zahl der Anfragen zu **Mehrfachbeschäftigung** (Situationen in welchen parallel in zwei oder mehr Staaten berufliche Tätigkeiten ausgeübt werden, z.B. selbstständige Tätigkeit im Wohnsitzstaat und abhängige Beschäftigung im Nachbarstaat oder mehrere Teilzeitbeschäftigungen auf beiden Seiten einer Grenze) und/oder **grenzüberschreitender Telearbeit**, die sich immer mehr ausbreiten und viele Fragen, Erwartungen und manchmal auch Enttäuschungen mit sich bringen.

Auch wenn ein Anteil von 3,2 % in der Grafik der Themenbereiche nebensächlich erscheinen mag, ist es interessant, dass das Thema bis 2019 noch von marginaler Bedeutung war. Im Jahr 2020 machte es 1,7 % aller vom Netzwerk bearbeiteten Anfragen aus und 2021 erreichte dieser Anteil 2 %, d.h. fast 2,5 % der nicht speziell auf die Covid-19-Pandemie bezogenen Anfragen. Im Jahr 2022 stiegen die Anfragen in diesem Bereich um fast 30 % und über drei Jahre (2020-2022) betrug der Anstieg 188 %.

Die Bedeutung dieser oft komplexen Anträge ist eine weitere Besonderheit der trinationalen INFOBEST PALMRAIN, wo sie 7,6 % aller Anträge ausmachen. Aber auch in Kehl/Strasbourg nimmt ihre Zahl stark zu (3,8 % der Gesamtzahl im Jahr 2022).

Ein Thema, das leicht, aber stetig zunimmt, ist schließlich das der **Invalidität und Behinderung**. Die INFOBESTen sind regelmäßig mit zahlreichen Fragen zum sozialen Schutz und den Rechten von Grenzgängern im Falle einer langen Krankheit konfrontiert (Entschädigung, Anerkennung der Behinderung oder der schweren Erkrankung, Beantragung einer Invaliditätsrente).



Fragebeispiele

Um Ihnen einen Eindruck von der Vielfalt der uns im Alltag gestellten Fragen zu vermitteln, finden Sie hier folgend einige Beispiele von im Jahr 2022 bei den vier INFOBEST-Teams eingegangenen Anfragen:

« Wir bräuchten dringend Hilfe. Wir (ganze Familie) wurden in Deutschland mittels PCR positiv getestet. Deutschland stellt uns als Grenzgänger (Wohnort Frankreich, Arbeit Deutschland) keine Quarantänebescheinigung aus. Wir wissen gar nicht, wo wir uns in Frankreich melden müssen, um sowas zu bekommen. Vielleicht können Sie uns helfen? »

« Mon fils de 22 ans vient de finir ses études. Il aimerait créer son entreprise [...]. Mais également au début pour avoir un revenu prendre un travail en Suisse. Cela est-il possible de combiner le statut auto entrepreneur en France et un job en Suisse? ou a t-il plutôt intérêt à créer son entreprise en Suisse? »

« Ich lebe als Deutsche seit nunmehr 11 Jahren in Frankreich und arbeite in der Schweiz. Dieses Jahr hab ich im Elsass ein Haus gekauft und mein Lebenspartner aus Deutschland (arbeitet ebenfalls in der Schweiz) ist zu mir ins Elsass gezogen. Für die Steuererklärung brauchen wir nun für 2022 dringend einen Steuerberater damit nichts schief geht. Hätten Sie jemanden? Machen Sie das direkt? »

« Mon mari et moi souhaitons avoir un rdv pour éclaircir plusieurs points de droits étant donné que notre situation est assez complexe. Les brochures ne suffisent pas à répondre à nos questionnements. Voici un résumé afin que vous puissiez nous diriger vers la personne qui pourra le mieux nous renseigner.

Je suis de nationalité française, mon mari de nationalité du Liechtenstein. Nous résidons en France, nous sommes mariés [...] et avons un enfant.

Je travaille en France. Mon mari a travaillé en Suisse une douzaine d'années. Il est assuré à la Lamal et a aussi une carte vitale. Il est en arrêt maladie depuis plus d'un an, son employeur l'a rapidement licencié comme il en a le droit en suisse. C'est son assurance suisse qui prend en charge depuis, mais cela va s'arrêter en fin d'année. Il n'est pas à pôle emploi puisqu'il est pour l'instant pris en charge par son assurance suisse (et non pas demandeur d'emploi mais en arrêt). De plus, il y a une possibilité que nous déménagions ailleurs en France.

Nous avons des questions concernant :

- Quel droit à la sécu quand mon mari n'aura plus de droits en suisse ?
- Quelle transition possible avec pôle emploi ? Peut-il faire valoir des droits même après une si longue pause ? Au-delà de l'aspect financier, il pourrait peut-être aussi bénéficier d'un accompagnement (création d'activité...)?

Nous vous remercions de nous proposer un rdv. J'aimerais bien être présente, et serait disponible le mercredi en journée, sinon le vendredi après 17.15. »

« Ich trete demnächst eine Arbeitsstelle in Deutschland an und möchte mich gerne bei Ihnen erkundigen, was das für meine französische Krankenversicherung bedeutet (ich wohne in Frankreich). Ich habe den Status ALD und bekomme eine recht teure Behandlung - kann ich trotzdem weiter in Frankreich krankenversichert sein? »

« J'ai suivi vos recommandations et entrepris la démarche sur le site ANTS en vue d'échanger mon permis de conduire allemand contre un permis français. Ma demande a été prise en charge. Pour ce, je vous remercie beaucoup pour vos informations passées.

Je suis devant un nouveau problème et j'espère que vous allez pouvoir m'aider. Mon permis allemand datant de 1982 est de classe 3. Ceci correspond à quelle classe en France? L'équivalence française est demandée pour le contrôle médical que je dois passer prochainement. »

« Wir wohnen seit über zwei Jahren in [Frankreich] und bauen dort auch unser Eigenheim. Nun ist im Juli 2021 unser zweites Kind zur Welt gekommen. Seit ich ihre Geburtsurkunde aus der Schweiz erhalten habe, habe ich umgehend bei unserer zuständigen CAF die Attestations de non paiement verlangt.

Nach mehrmaligem anschreiben und kontaktieren, sei es über mein espace en ligne oder auf dem Postweg, haben wir bis heute nichts erhalten.

Wir benötigen diese dringend, damit wir die Kinderzulagen bei unserem schweizer Arbeitgeber beantragen können.

Wissen Sie, was wir sonst noch tun können, damit wir diese attestation de non paiement endlich erhalten? »

« I'm now living and working in Switzerland and thinking about moving to France to live in Saint Louis. Can you please explain how the income taxation would work in that case? How can I calculate my income tax and net salary after tax? Let say my brutto salary in Switzerland is 110k CHF and I'm single, how much would I get netto if I live in France? Would I pay it myself in France from my brutto salary in a monthly installments? Please advice. »

« Si je vous contacte aujourd'hui c'est que ça fait [...] ans que je suis en instance de divorce et que mon ex compagnon fait appel à chaque fois nous avons été jugé le [...] et j'ai demandé à ce qu'il apparaissent dans le jugement la possibilité de faire la demande du pilier Suisse ce qui a été fait aujourd'hui il a de nouveau fait appel pour tout ce qui est financier plus de 2 ans et demi que je ne touche pas la pension alimentaire je ne vous parle pas des kinderzulag que je n'arrive pas à toucher comment puis-je faire pour obtenir la moitié de ce pilier Suisse sachant que j'ai cru comprendre qu'il était en train de faire monter un dossier d'invalidité afin que je ne puisse y prétendre aussi »

[...]

« Je reviens vers vous dans l'affaire visée en marge, en ma qualité de conseil/avocate de Mme [...]

Je dois régulariser des conclusions d'appel lundi

Celle ci que je viens d'avoir en ligne me dit que je dois faire apparaître une formulation particulière dans mes écrits pour pouvoir prétendre au second pilier en suisse. Pouvez vous m'éclairer d'urgence sur ce point mes conclusions devant être régularisées lundi dernier délai

Je vous en souhaite bonne réception, et reste dans l'attente de vous lire. »

« Gerne möchte ich anfragen, ob Sie uns Auskunft zu folgendem Anliegen geben können:

Wir würden gerne einen Mitarbeiter aus Frankreich anstellen, welcher jedoch zu 100% im Home Office tätig sein wird.

Können Sie uns diesbezüglich beraten, welche Optionen da möglich sind?

Insbesondere Welche Pflichten wir als Firma neu hätten.

Uns würden auch Informationsblätter, Links sehr weiterhelfen. »

« Mon conjoint et moi même avons notre résidence principale à Bâle. Je suis français avec un titre de séjour en Suisse depuis 2014 et j'ai toujours travaillé en Alsace. Mon conjoint est allemand et naturalisé suisse depuis quelques années et travaille en Suisse.

Depuis quelques semaines, mon travail m'a amené à travailler et vivre à [France, sud]. Mon conjoint reste lui à Bâle.

Nous souhaitons acheter un appartement ensemble à [France, sud] et avons besoin aussi de nous protéger suite à ce futur achat.

Pour nous protéger, je connais les grands principes du PACS ou du mariage en France. Depuis peu il existe aussi un mariage en Suisse pour les personnes de même sexe.

Mes questions :

- pour cet achat, dans quel pays devons nous réaliser un PACS ou un mariage sachant que cette protection concerne essentiellement l'achat de ce bien en commun ? Possibilité d'une retranscription dans l'autre pays ?
- puis je encore avoir ma résidence principale en Suisse étant donné que je vis désormais essentiellement à [France, sud] pour mon travail ? Quid si nous sommes pacsés ou mariés par la suite ?
- avec un mariage en Suisse, devons nous réaliser une déclaration d'impôt en commun ? Sachant qu'aujourd'hui, je paie mes impôts en France étant donné que je travaille pour un service public en France et lui en Suisse car il vit et travaille en Suisse. »

« Ich hab ne Frage zu Scheidung
Wir haben damals in der ch geheiratet,
und wohnen seit paar Jahren in St Louis.

Wir wollen uns jetzt scheiden lassen.
Wo machen wir das?

In Frankreich wärs womöglich Kosten
günstiger...? Aber ist ch oder Fr zuständig?
Und wissen Sie, wie ich das einleiten kann?

Bräuche wohl ne Anwältin... Oder?

Wo es eine gute Scheidungsanwältin gibt,
die in evtl. sogar deutsch spricht? »

« Mein Partner hat eine Stelle in der Schweiz angenommen und ich möchte erfahren, ob es möglich ist, ebenfalls in der Schweiz zu leben, ohne dafür meinen Arbeitgeber zu wechseln.

Konkret stellen sich die Fragen:

1. Darf ich zu 100% von der Schweiz aus (remote aus einem häuslichen Arbeitszimmer) für einen deutschen Arbeitgeber mit Sitz in Hamburg arbeiten?
2. In welchem Land müsste ich Steuern zahlen?
3. Ergeben sich Nachteile/zusätzlicher Aufwand für meinen Arbeitgeber, wenn ich zu 100% aus der Schweiz für ihn arbeite?
4. Wo muss ich krankenversichert sein?
5. In welchem Land wäre ich sozialversicherungspflichtig, hier auch Rentenversicherung inbegriffen? »

« Ich bin Grenzgänger in die Schweiz. Die guten Erfahrungen mit der Home-Office möchte ich auch zukünftig möglichst viel Home-Office arbeiten, seitens meines Arbeitgebers ist das in Ordnung und geklärt.

Ich habe der Presse entnommen, dass steuerrechtlich nun die alte 60-Tage Regel dauerhaft nicht mehr gilt, und es nunmehr möglich ist im Home-Office zu arbeiten, sofern man 1 Tag pro Woche bzw. 5 Tage pro Monat an den Arbeitsort und zurück begibt. Ist das so korrekt?

Bezüglich Sozialversicherung hingegen wurde die pandemiebedingte Ausnahmeregelung hingegen nur bis 31.12.2022 verlängert. Das heiße, danach gilt wieder die 60 Tage Regel?

Demnach müsste ich sowohl in der Schweiz als auch in Deutschland bei der Sozialversicherung anmelden, wenn ich lediglich 2 Tage pro Woche in die Schweiz pendele? Oder ist hier noch eine ähnliche dauerhafte Regelung analog der steuerrechtlichen zu erwarten? »

« Malgré les courriers et mail envoyé pour la retraite de ma maman, à ce jour je reste sans nouvelles de leur part. Pouvez vous m'aider svp »

« J'ai une question concernant la compatibilité allocation chômage et retraite en Suisse AVS. En effet mon épouse est actuellement en chômage après un licenciement cause maladie et touche son allocation chômage jusqu'à 202[X] âge de la retraite vu qu'elle n'a pas assez de trimestre pour avoir le taux plein.

Mes questions

- Faut-il faire la demande de retraite AVS en Suisse pour mon épouse à l'âge de 64 ans ou attendre 202[X] à l'âge de 67 ans fin des allocations chômage pour qu'elle touche le taux plein de la retraite en France ?
- L'allocation chômage en France et la retraite en Suisse AVS sont-elles compatibles ? »

« Ich bin 60 Jahre alt und arbeite seit 2022 befristet in Basel-Stadt [...]. Zuvor war ich zwei-einhalb Jahre ohne Arbeit, da ich meinen erkrankten Ehemann bis zu seinem Tod versorgt habe und eine Auszeit nahm. Davor habe ich schon [...] Jahre [...] in Basel gearbeitet.

Da ich keine Gewissheit habe, ob ich in meinem Alter nochmals eine längerfristige Stelle finde (und in eine Pensionskasse aufgenommen werde), stellt sich die Frage, ob ich jetzt schon eine PK-Rente beziehen soll. Oder wäre es besser, das Guthaben jetzt oder im Alter von 64 Jahren zu beziehen? Wie wirken sich diese Alternativen steuerlich aus bei Wohnsitz in Deutschland? Ich werde den PK-Ausweis mitbringen, sodass wir das anschauen können.

Bei Bezug von Guthaben: Kann man bei mehreren Freizügigkeitskonten das Geld (wieviel davon?) zu verschiedenen Zeitpunkten beziehen? Oder wäre eine Mischform (Rente und Teilauszahlung) günstiger? »

« J'aimerais un rendez-vous le plus rapidement possible avec vous car j'ai travaillé en suisse et je suis père de famille de 4 filles et je ne touche plus d'aide et il y a des papiers que je n'arrive pas à remplir les papiers qu'on m'envoie c'est pour cela que je vous demande de l'aide. »

« Je suis Française, domiciliée en France et ai travaillé en Suisse dans la région bâloise pendant plus de 20 ans. Actuellement au chômage depuis fin février 2022, je concrétise mon projet de création d'entreprise dans le domaine du [...]. Mon permis de travail G est valable jusqu'au 31 décembre 2022 mais indique le nom de mon ex-employeur à Bâle ville.

J'ai un certain nombre de questions pour lesquels les sociétés de conseil en France n'ont pas su m'aider :

- Si je me mets à mon compte en France (probablement micro-entreprise dans un premier temps puis ensuite Sarl ou Sas) : ai-je le droit de proposer mes prestations à des entreprises en Suisse pendant 90 jours sans renouveler mon permis G ?
- Dois je ensuite renouveler ensuite mon permis G et le mettre au nom de mon entreprise ? A quelles autorités m'adresser ?
- Peut-on créer une Sarl en Suisse en étant Français et domicilié en France ? Quels sont les avantages, sachant que mes prestations s'adresseront principalement à des entreprises suisses ?
- Avez-vous un modèle de contrat de travail en langue allemande pour du freelance ? »

« We are Non-EU couple and looking for clarity for below situation:

Husband (Myself) - Living, Working in Switzerland with B Permit. My Wife - Living, Working in Germany with German Blue Card. Am in process of Family reunification visa in Switzerland, and we are hopeful she will receive B permit. Could you please provide clarity that she can hold registrations in [CH] and [D] holding Switzerland B permit and German Blue card respectively.

The reason to raise FRV in Switzerland, because she will stay with me during weekends Friday, Saturday and Sunday which leads to living in Switzerland more than 90 days per year. During weekdays she lives and works in [D] (approximately 4 to 5 days per week). »

« Guten Morgen, Wollte fragen ob es bei ihnen auch Termine gibt zwecks Beratung Arbeitslosigkeit. Ich werde gegen Ende des Jahres gekündigt und wollte mich informieren so schnell wie es geht was wichtig zu wissen ist wenn ich Wohnsitz in Frankreich habe und arbeite in Deutschland.

Falls es möglich wäre könnten sie mir gleich ein Termin durchgeben ich werde es dann möglich machen zu kommen. »

« Je travaille depuis [...] ans à Müllheim, dans une petite entreprise de moins de [...] salariés. Apparemment, il faut que je m'inscrive au Pôle emploi Allemand dans les 3 jours après avoir reçu la lettre de licenciement.

Est-ce que cette inscription peut se faire en ligne, ou est ce qu'il faut que je me présente là-bas ?

Le soucis c'est que je ne parle pas allemand, donc c'est compliqué pour moi de faire les démarches, ou il faudrait au moins qu'une personne là-bas parle français.

J'ai une autre question par rapport aux congés payés. Je vais avoir 2 mois de préavis, mon contrat se terminera donc fin février.

En temps normal j'ai 30 jours de congés payés par année, qui sont remis à zéro le 1er janvier de chaque année.

Quel sera mon solde de congés payés à la fin de mon contrat ?

Est-ce que ce sera au prorata du nombre de mois travaillé, donc dans mon cas ce sera 5 jours, ou est-ce que les congés sont cumulés d'une année sur l'autre comme en France, et dans ce cas j'aurai la totalité des congés ? »

« Je reviens vers vous concernant les démarches de kindergeld.

Est il possible d'avoir un rendez-vous pour répondre à nos questions?

Quels documents devons nous prévoir lors du rendez vous. »

« Je suis employée en CDI par XXX à Paris depuis plus de 23 ans. Je bénéficie d'un contrat allemand signé en 2001 et suis payée par le ministère fédéral XXXX. Étant française, je paie mes cotisations sociales et mes impôts en France. J'ai ainsi tous les mois deux fiches de paie : une française et une allemande. Je vote également aux Prud'hommes en France. Depuis le mois d'octobre dernier, mon employeur a supprimé la prime locale allemande (Kaufkraftausgleich), ce qui engendre une baisse mensuelle de salaire d'environ 2,92 %. L'information nous avait été transmise quelques semaines avant son application par un simple mail envoyé en interne par notre administration et appliquée sans concertation aucune. Il convient de noter que cette prime n'apparaît nullement sur le bulletin de paie français et est "noyée" dans le salaire brut !

En octobre dernier, mon bulletin de paie français contenait ainsi en dessous de mon salaire de base une ligne supplémentaire indiquant une régularisation de salaire à déduire équivalente à la prime en question. Au final, je me suis retrouvée avec une baisse de salaire effective d'environ 2,92 %. Il me semble que le salaire ne peut être diminué sans concertation avec le salarié ! D'où ma question : est-ce que cette baisse est légale pour une personne française qui travaille pour un employeur allemand en France ? Pourriez-vous me renseigner à ce propos ou m'orienter vers un autre organisme compétent pour ces questions complexes ? Le fait que je puisse voter aux Prud'hommes en France indique que je dépende du droit social et du travail français dans lequel le code du travail régleme les suppressions de prime, me semble-t-il ?! »

« J'aimerais savoir, si on a droit au régime local à 90 %, en ayant la réversion de l'Allemagne. Je suis veuve, 59 ans, sans emploi. »

« Wir wollten von Deutschland nach Frankreich ziehen. Und brauchen mehr Infos. bitte um Rückmeldung Dankeschön »

« Mon compagnon (français) et moi (allemande), nous habitons ensemble [en Alsace] et nous envisageons de nous pacser prochainement.

Étant professeure en Allemagne, je paie - jusqu'à présent - la totalité de mes impôts en Allemagne (pourtant je fais aussi une déclaration d'impôts en France).

Une fois pacmée, serais-je obligée de payer aussi des impôts en France ? Pourrais-je faire une déclaration à part ou serait-on obligés de faire une déclaration commune ?

Comment cela se présente si on achetait une maison ensemble, ou un autre bien, ou si on faisait construire ? »

« Mein Kollege wohnt in Frankreich und arbeitet hier in Deutschland. Er meint es hätte steuerliche Vorteile in Frankreich zu wohnen und in Deutschland zu arbeiten. Können sie mir darüber was sagen? »

« Au sujet de l'examen du droit à la majoration aux points de valeur pour l'assurance à long terme de la Regelaltersrente.

Pouvez-vous m'expliquer si la remarque concernant les prestations autres qu'allemandes veut dire que je risque de perdre ma majoration du minimum contributif de la retraite française. Autre question est ce que vous faites le calcul pour savoir si on a droit ou pas à cette majoration aux points de valeur. »

« Mein Mann und ich wohnen seit Mitte Dezember [im Elsass] und ich wüsste gern, welches Finanzamt für uns zuständig ist und wo wir unsere Grenzgänger-Bescheinigung abstempeln lassen können. Insbesondere möchten wir uns über die Möglichkeiten als Deutsche mit Arbeitsstelle in Deutschland [...] in Frankreich zu wohnen informieren und welche Möglichkeiten es gibt, dass unsere Kinder dennoch in Deutschland in die Kita / Kindergarten gehen können. »

« Je vous envoie ce mail car je souhaiterais un renseignement. Actuellement je travaille en France et je suis reconnue travailleur handicapée et je suis en invalidité catégorie 1.

Seulement on n'a pas proposé un travail en Allemagne à [...] aussi à mi temps vu que j'ai un contrat 78h en France.

Ça se passe comment en Allemagne est ce que j'aurai droit quand même à l'invalidité par la caisse primaire d'assurance maladie. »

« Je suis actuellement en longue maladie pour un cancer du côlon depuis octobre 2020. Je suis employé à XXX depuis mars YY en CDI.

À partir du mois d'avril l'AOK suspend les payments car j'ai épuisé les 78 semaines que la caisse prend en charge. Je dois m'inscrire à la Bundesagentur für Arbeit pour toucher la Nahtlosigkeitregelung.

Mon arrêt durera au minimum jusqu'à fin août si je garde ma stomie ou au plus tard début 2023 si la continuité digestive peut être rétablie.

Est-ce que je dois vraiment m'inscrire comme demandeur d'emploi en Allemagne ou bien, étant français, la Sécurité Sociale française prend-elle le relais des payments? »

« Wir beschäftigen im Grenzgebiet von Frankreich einpendelnde Grenzgänger. Diese erfüllen die Voraussetzungen als Grenzgänger, sodass der Arbeitslohn nur in Frankreich besteuert wird. Wie werden die in Deutschland gezahlten steuerfreien Verpflegungsmehraufwendungen (z. B. 12 € bei einer eintägigen Auswärtstätigkeiten im Inland ohne Übernachtung bei einer Mindestabwesenheitsdauer von mehr als 8 Stunden) in Frankreich steuerlich behandelt? »

« Da mein Vater leider verstorben ist, wollte ich nachfragen, ob Sie mir bei den französischen Formalitäten weiterhelfen können bzw. etwas Beratung? »

« Mon épouse souhaite profiter des bienfaits d'une cure thermale de 18 jours en France. Mais ne sait pas comment elle doit procéder vis à vis de son employeur côté allemand et si ce dernier ne risque pas d'être insensible à sa demande et que cela lui porte préjudice professionnellement. Quelles sont les règles pour ce type de soin nécessitant en théorie 3 semaines de cure et une quatrième pour "repos". (Il me semble que c'est ainsi que les cures sont comptabilisés en temps de maladie). »

« Ich würde gerne wissen, wie Kindergärten in Frankreich funktionieren.

Momentan wohne ich in Freiburg, werde aber ab März nach [Frankreich] ziehen. Meine Tochter ist derzeit in einem Tagesmutter und Freiburg hilft zahlen. Wenn es so weitergeht, kann ich diese Hilfe von Frankreich haben? Oder wie geht das? Danke »

« Je viens d'avoir un dossier à remplir mais je n'y comprend pas grand-chose étant donné que ce n'est pas marqué en français. Pourriez vous voir ce dossier et me contacter par mail dès que possible pour que je puisse prendre un RDV avec vous à Vogelgrun et me dire aussi si je dois apporter des documents. »

« Ich bin ein sogenannter Grenzgänger, ich wohne in [Frankreich] und arbeite in [Deutschland]. Ich bin über die Barmer Krankenkasse in Deutschland versichert und in Frankreich bei der CPAM sowie zusätzlich habe ich eine Mutuelle (Zusatzversicherung « frontaliere Roederer »).

Nun meine Frage, bin ich dazu verpflichtet eine Zusatzversicherung bei einer Krankenversicherung zu haben, die sowohl in Deutschland als auch in Frankreich Arztbesuche erstattet, da wir nie in Deutschland einen Arzt aufsuchen oder reicht es lediglich eine Zusatzversicherung, (Mutuelle) in Frankreich zu haben? »

« Après une période de chômage de plus de 6 mois et étant toujours inscrit à Pôle Emploi j'ai commencé un nouveau poste au premier mai 2022 comme agent de production dans l'entreprise XXXX à [...] DE.

Ayant subi une opération du genou droit le 8 juillet dernier et suite à une convalescence de 6 semaines je reprends le travail le lundi 22 août prochain. Sachant que je suis en période d'essai jusqu'au 31 octobre prochain, je souhaite démissionner de mon poste pour reprendre un nouveau travail correspondant d'avantage à mes attentes.

Comme je dois respecter un préavis de deux semaines lors de ma période d'essai, quelles sont les conditions de démissions ?

Ai-je le droit de démissionner à tout moment durant la période d'essai, y compris en période de maladie ou attendre la reprise le 22 août ?

A-t-on le droit de démissionner n'importe quel moment du mois en cours ou attendre la fin du mois en cours ? »

« Ich hätte eine Frage bezüglich dem Kindergeld. Muss ich das für beide Kinder in Frankreich neu beantragen? Bekomme ich dann nur das französische Kindergeld oder bezahlt Deutschland die Differenz auf? »

« Je reviens vers vous car j'ai pris contact avec la CAF française pour quelques informations, mais ils m'ont dit que je ne pouvais pas prendre un congé parental tant que ma conjointe est en congé maternité.

J'aurais aimé savoir si vous saviez quelque chose à ce sujet là, car je trouve ça un peu étonnant. »

« Wir wohnen in Frankreich und haben unser Fahrzeug verkauft. Welche Unterlagen benötigen wir zur Abmeldung? Ich habe im Internet leider nichts gefunden. »

Die Internetseite

Die INFOBESTen haben ihre Website verbessert und erweitert

Mitte November 2022 ist eine überarbeitete Version der INFOBEST-Website online gegangen. Das INFOBEST-Netzwerk möchte damit seinen Internetauftritt benutzerfreundlicher gestalten und zeitgemäße Formen der Informationsvermittlung bieten.

Was ist neu?

Eine konkrete Verbesserung ist beispielsweise die überarbeitete Struktur der Startseite. Die von den User:innen gesuchten Themen und Broschüren sind nun über die eigenen Kacheln für die Rubrik "Familienleistungen" bzw. "Publikationen" intuitiver zu finden. Ebenso sind die Themenseiten übersichtlicher gestaltet und weniger textlastig. Denn die Textinhalte werden nun erst sichtbar, wenn man auf die entsprechende Überschrift klickt (Akkordeonfunktion). Ein innovatives Serviceangebot stellt außerdem die neue PDF-Funktion dar. Mit wenigen Klicks können Nutzer:innen ihr individuelles Merkblatt anhand der Informationstexte generieren.

Gleichzeitig wurde die Seite verschlankt, indem kaum genutzte Funktionen, wie beispielsweise die FAQ, gelöscht und die Rubriken "Termine" und "Aktuelles" zu einer zusammengelegt wurden.

Reaktion auf eine veränderte Beratungstätigkeit

Mit diesen Maßnahmen möchte das INFOBEST-Netzwerk auf aktuelle Tendenzen in der grenzüberschreitenden Beratungstätigkeit reagieren. Denn diese hat – nicht zuletzt durch die Corona-Pandemie – eine deutliche Verlagerung ins Digitale erfahren. Neben der Beratung per Telefon und E-Mail ist die zweisprachige Website www.infobest.eu eine der wichtigsten Informationsquellen für grenzüberschreitende Fragen der Kundschaft. Diesem Trend wurden die INFOBESTen nun gerecht, indem sie unter der Federführung der trinationalen INFOBEST PALMRAIN ihren Internetauftritt überarbeitet haben.

Schauen Sie bei grenzüberschreitenden Fragen also gerne auf unserer Internetseite vorbei!

The screenshot shows a website interface with a sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar contains several buttons: 'Français', 'PDF-Export (0)', and 'Ebene nach oben »Arbeit«'. Below these is a 'Springe zu:' section with a list of links: 'Arbeiten in der Schweiz', 'Der Arbeitsvertrag', 'Beendigung des Arbeitsvertrages', 'Arbeitskonflikte – der Rechtsweg', and 'Weitere Informationen'. The main content area is titled 'Der Arbeitsvertrag' and includes a button 'Zum PDF-Export hinzufügen'. Below the title is a paragraph of text explaining the purpose of the employment contract. Further down, there are two sections: 'Die Probezeit' and 'Die Arbeitszeit', each with a downward arrow indicating an accordion function.

△ Screenshot von www.infobest.eu

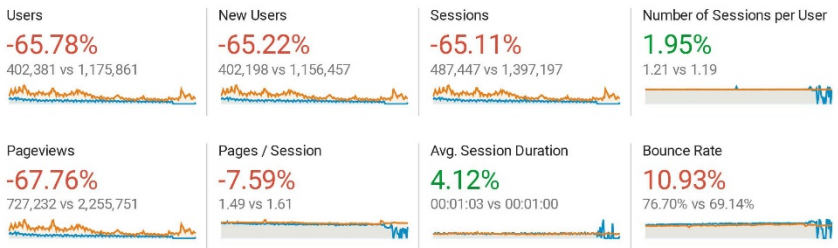
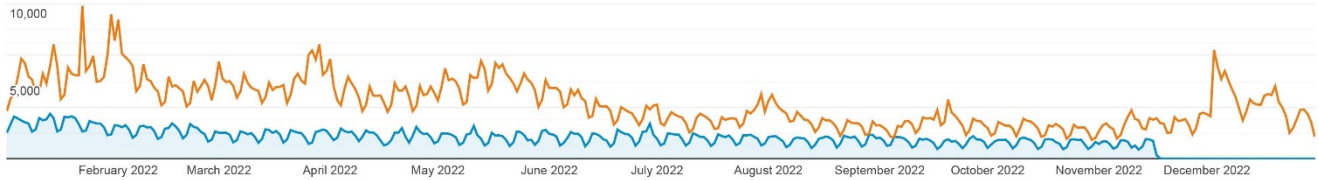
Audience Overview

All Users
+0.00% Users

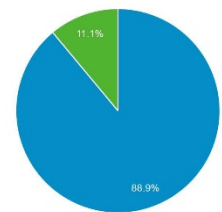
Jan 1, 2022 - Dec 31, 2022
Compare to: Jan 1, 2021 - Dec 31, 2021

Overview

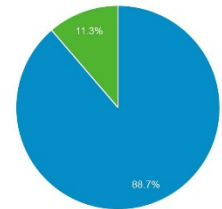
Jan 1, 2022 - Dec 31, 2022: ● Users
Jan 1, 2021 - Dec 31, 2021: ● Users



■ New Visitor ■ Returning Visitor
Jan 1, 2022 - Dec 31, 2022

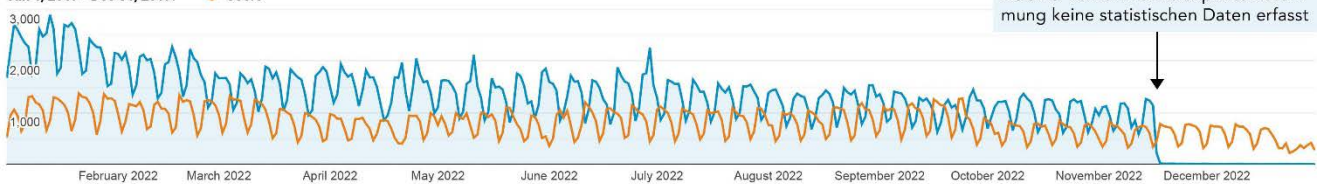


Jan 1, 2021 - Dec 31, 2021

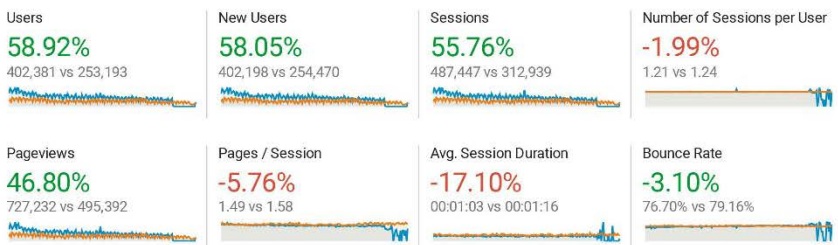


Die Zugriffszahlen des Jahres 2022 zeigen erwartungsgemäß einen markanten Rückgang gegenüber dem Vorjahr. Ein Vergleich mit dem Jahr 2019 zeigt jedoch, dass die Seite immer noch deutlich mehr Besuche verzeichnet als vor der Pandemie.

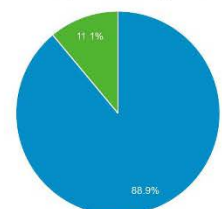
Jan 1, 2022 - Dec 31, 2022: ● Users
Jan 1, 2019 - Dec 31, 2019: ● Users



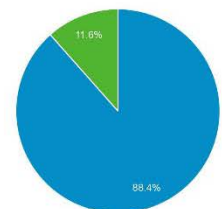
Launch der neu überarbeiteten Seite, die DSGVO-konform ohne explizite Zustimmung keine statistischen Daten erfasst



■ New Visitor ■ Returning Visitor
Jan 1, 2022 - Dec 31, 2022



Jan 1, 2019 - Dec 31, 2019



△ Anzahl der Zugriffe auf www.infobest.eu, 2022 im Vergleich zu 2021 (oben) und 2019 (unten)

Sessions

487,447

% of Total: 100.00% (487,447)

Pageviews

727,232

% of Total: 100.00% (727,232)

Count of Sessions ?	Sessions ?	Pageviews ?
1	402,345	585,089
2	47,487	74,778
3	13,699	23,341
4	6,106	10,747
5	3,363	5,899
6	2,066	3,646
7	1,452	2,595
8	1,050	1,803
9-14	3,114	5,399
15-25	1,936	3,101
26-50	1,355	2,265
51-100	861	1,653
101-200	654	1,279
201+	1,959	5,637

△ Verteilung nach Anzahl Sitzungen im Jahr 2022

Sessions

487,447

% of Total: 100.00% (487,447)

Pageviews

727,232

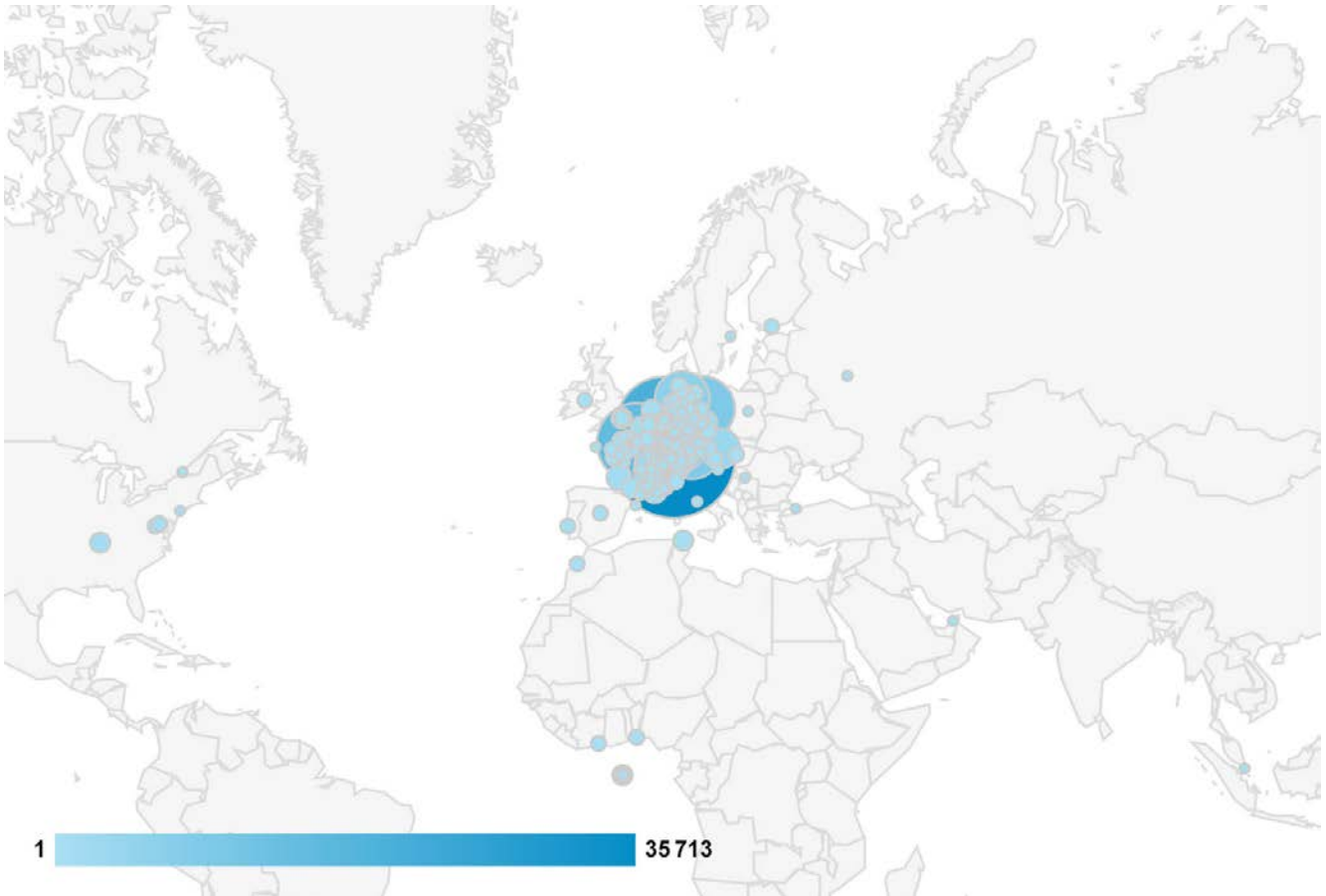
% of Total: 100.00% (727,232)

Session Duration Bucket ?	Sessions ?	Pageviews ?
0-10 seconds	386,509	399,665
11-30 seconds	22,934	51,171
31-60 seconds	15,041	40,796
61-180 seconds	23,966	76,979
181-600 seconds	22,994	85,981
601-1800 seconds	14,534	59,963
1801+ seconds	1,469	12,677

△ Verteilung nach Sitzungsdauer im Jahr 2022

Operating System	Users	% Users
1. Windows	128,592	31.55%
2. Android	116,169	28.50%
3. iOS	112,633	27.64%
4. Macintosh	45,910	11.26%
5. Linux	2,992	0.73%
6. (not set)	643	0.16%
7. Chrome OS	579	0.14%
8. BlackBerry	18	0.00%
9. Playstation 4	6	0.00%
10. OS/2	4	0.00%

△ Verwendetes Betriebssystem im Jahr 2022



City	Acquisition		
	Users ↓	New Users	Sessions
	402,381 (100.00%) (402,381)	402,345 (100.04%) (402,198)	487,447 (100.00%) (487,447)
1. (not set)	37,390 (8.84%)	36,169 (8.99%)	43,692 (8.96%)
2. Zurich	35,713 (8.45%)	34,441 (8.56%)	40,757 (8.36%)
3. Cologne	20,249 (4.79%)	19,472 (4.84%)	23,081 (4.74%)
4. Paris	14,840 (3.51%)	14,107 (3.51%)	18,353 (3.77%)
5. Berlin	9,080 (2.15%)	8,984 (2.23%)	10,435 (2.14%)
6. Frankfurt	9,058 (2.14%)	8,417 (2.09%)	10,115 (2.08%)
7. Munich	8,669 (2.05%)	8,411 (2.09%)	9,687 (1.99%)
8. Strasbourg	8,285 (1.96%)	7,662 (1.90%)	10,854 (2.23%)
9. Stuttgart	7,827 (1.85%)	7,375 (1.83%)	9,183 (1.88%)
10. Hamburg	6,191 (1.46%)	5,834 (1.45%)	6,984 (1.43%)
11. Basel	6,170 (1.46%)	5,773 (1.43%)	7,519 (1.54%)

12. Lausanne	5,698 (1.35%)	5,395 (1.34%)	6,244 (1.28%)
13. Geneva	5,561 (1.32%)	5,273 (1.31%)	6,054 (1.24%)
14. Bern	5,061 (1.20%)	4,776 (1.19%)	5,841 (1.20%)
15. Freiburg im Breisgau	3,417 (0.81%)	3,147 (0.78%)	4,429 (0.91%)
16. Vienna	3,213 (0.76%)	3,162 (0.79%)	3,459 (0.71%)
17. Lyon	2,718 (0.64%)	2,532 (0.63%)	3,112 (0.64%)
18. Nuremberg	2,308 (0.55%)	2,210 (0.55%)	2,542 (0.52%)
19. Dusseldorf	1,944 (0.46%)	1,849 (0.46%)	2,174 (0.45%)
20. Karlsruhe	1,841 (0.44%)	1,732 (0.43%)	2,190 (0.45%)
21. St. Gallen	1,812 (0.43%)	1,722 (0.43%)	2,080 (0.43%)
22. Mulhouse	1,800 (0.43%)	1,648 (0.41%)	2,401 (0.49%)
23. Haguenau	1,469 (0.35%)	1,365 (0.34%)	1,859 (0.38%)
24. Saint-Louis	1,464 (0.35%)	1,347 (0.33%)	1,865 (0.38%)
25. Lorrach	1,415 (0.33%)	1,316 (0.33%)	1,683 (0.35%)

△ Wohnort der Nutzer:innen von www.infobest.eu im Jahr 2022, Kartenansicht (oben) und Tabellenansicht (unten)

Feedback der Kundschaft

Sehr geehrtes Infobest Team, vielen herzlichen Dank für die Erklärung und für das Zusenden der Anlagen sowie mit Übersetzung. Das ist sehr hilfreich für mich. Ich freue mich sehr, dass ich von Ihnen stets eine ausführliche Erklärung erhalte sobald ich Fragen an Sie habe. Dies weiss ich sehr zu schätzen!

Enfin après 4 mois de bataille et grâce à votre aide le Kindergeld m'a été remboursée et tout est enfin rentré dans l'ordre. Un grand merci pour votre aide et votre gentillesse.

Ganz herzlichen Dank für Ihre schnelle Bearbeitung und die vorbereiteten Briefe. Ich hoffe, dass dies auch zum Erfolg führt. Werde mich auf jeden Fall bei Ihnen melden.

Merci beaucoup pour votre travail! Vos informations sont toujours très précises et importantes!!! MERCI!

Vielen Dank für den umfangreichen Beratungs- / Informationstermin bei Ihnen und für die nette und freundliche Atmosphäre. Es gibt natürlich für uns sehr viel zu überlegen und abzuwägen. Wir bedanken uns auch für Ihr Angebot bezüglich weiterer Fragen und werden dies bei Bedarf gerne in Anspruch nehmen.

Un grand merci pour votre réponse si rapide et efficace

Vielen herzlichen Dank für Ihre Hilfe und die ausführliche E-Mail. Wir wissen nun Bescheid und können nun die Anträge einreichen.

Je vous remercie pour votre réponse si rapide et détaillée.

vielen herzlichen Dank für die freundliche und kompetente Beratung sowie die geschickten Informationen!

Un grand merci pour toutes ces informations qui nous permettent d'y voir un peu plus clair. Merci pour votre réactivité et votre réponse ! C'est vraiment un super service !

vielen herzlichen Dank für Ihre sofortige Hilfe 😊😊😊😊. Ich werde Morgen das Bankformular stempeln lassen und dann die Unterlagen an die jeweilige Behörde / Institution senden. Sollten noch Rückfragen ergeben werde ich mich wieder vertrauensvoll an Sie wenden. Tausend Dank auch für Ihre umfassende Beratung und Übersetzung. Einen wunderschönen Abend und eine gute Zeit wünsche ich Ihnen von Herzen.

Merci pour votre aide, on se sent moins seul.

Merci énormément pour vos conseils et votre aide!

Merci an INFOBEST. Danke für Ihre freundlichen sachkundigen Unterstützungen. Weiterhin alles Gute für die Arbeit INFOBEST.

Je vous remercie pour avoir pris le temps de prendre mon dossier aussi rapidement et de m'avoir ajouté se documents afin que je puisse clôturer mon dossier.

Vielen Dank für Ihre Rückmeldung und Ihre Mühe. Damit haben Sie uns schon sehr geholfen.

Dieu mercienfin j'ai eu ma retraite et le rappel des mois passés. Merci pour le temps que vous m'avez accordé.

Spitze! Merci 😊

Ich danke Ihnen bestens für Ihre prompten, ausführlichen sowie klar hilfreichen Erläuterungen und Hinweise in dieser Sache.

Merci beaucoup pour toutes ces informations. C'est vraiment super. Je recommanderai sans hésitation Infobest à mon entourage.

Haben Sie herzlichen Dank für Ihre genauen und sachlichen Auskünfte! Für Ihre kompetenten und schnellen Auskünfte haben Sie vielen Dank! Gerne komme ich auf Ihre Hilfen wieder zurück und bedanke mich für diese sinnvolle Einrichtung,

Merci beaucoup pour toutes ces précieuses informations. Toujours aussi réactive et efficace. Que du bonheur.

Vielen Dank für Ihre rasche Antwort. Damit haben Sie mir in der Tat sehr geholfen. Jetzt weiss ich, wie ich weiter vorgehen muss.

Es ist wirklich toll, dass es Ihre Informationsstelle gibt.

1000 Dank!!
Das ist wirklich ein super Service! Sie sind toll!

Yes! Thank you very much for your help! We really appreciate that you provided us with all the help we have asked for, it's very nice of you!

Schnelle, präzise, sachkompetente Antwort und dazu noch eine Empfehlung - recht herzlichen Dank für Ihre umgehende Rückmeldung. Solch einen vorbildlichen Umgang mit Bürger*innenanfragen würde ich mir von allen öffentlichen Stellen wünschen!

Encore une fois tous mes remerciements pour votre aide précieuse dans l'interprétation de ces courriers Allemands.

Vielen herzliche Dank für das nette sehr informative Telefonat gestern. Ich war schon am verzweifeln, da bekam ich Sie genau zur richtigen Zeit ans Telefon :)

Je vous remercie pour toutes ces précieuses informations qui m'aideront dans mes démarches à venir.

Ganz lieben Dank für Ihre grossartige Hilfe und die vielen, wertvollen Informationen am Telefon wie auch jetzt per Mail. Sie haben mir damit sehr geholfen meine Situation und mögliche Optionen jetzt wie langfristig zu analysieren und eine sinnvolle Entscheidung zu treffen. Es ist wirklich toll, dass es Ihre Informationsstelle gibt. Ein weiteres Kompliment möchte ich Ihnen und dem Infobest Team auch von meiner Tochter geben, welche letztens auch einen Termin für Klärung grenzüberschreitender Fragen hatte.

Un grand MERCI pour votre aimable collaboration et les liens pour accéder à la documentation nécessaire. Ceci me permet de la distribuer parmi nos membres pour connaissance. Je vous remercie encore une fois sincèrement.

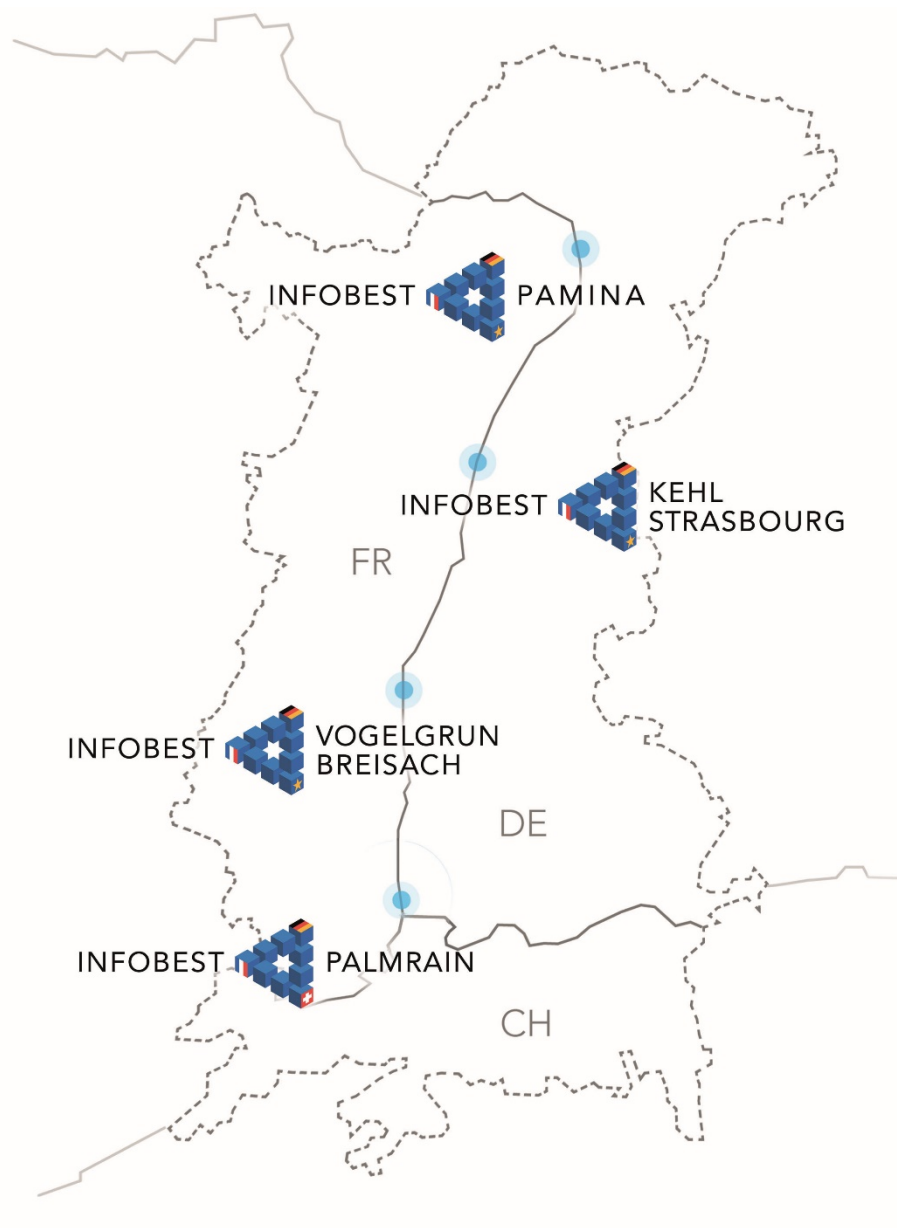
Vielen Dank für Ihr ausführliches Email und Ihre Informationen. Gerne komme ich wieder auf Sie zu bei anderer Gelegenheit.

Merci beaucoup pour vos recherches, vos explications et votre aide.

C'est très agréable de pouvoir bénéficier d'un interlocuteur de cette qualité. Tout est maintenant clair pour moi et je vous en suis très reconnaissant.

Vielen Dank für die ausführlichen und vollständigen Informationen. Vielen Dank für Ihre schnelle Antwort und Hilfe, bei Fragen werde ich Sie wieder kontaktieren.

Merci beaucoup pour le temps que vous avez pris pour rédiger votre réponse qui est très exacte et nous aide énormément! Malheureusement sur le net tout n'est pas toujours bien clair. Je me permets par ce biais de vous poser une autre question...



Impressum

Redaktion und Übersetzung:

INFOBEST PALMRAIN:

Christiane Andler

Marc Borer

Gestaltung / Layout:

Marc Borer



Palmrain, F-68128 Village-Neuf
palmrain@infobest.eu

Texte & Bilder:

© INFOBEST PALMRAIN, Nov. 2023

Das INFOBEST-Netzwerk:

[PAMINA](#)

[Kehl/Strasbourg](#)

[Vogelgrun/Breisach](#)

[PALMRAIN](#)

www.infobest.eu