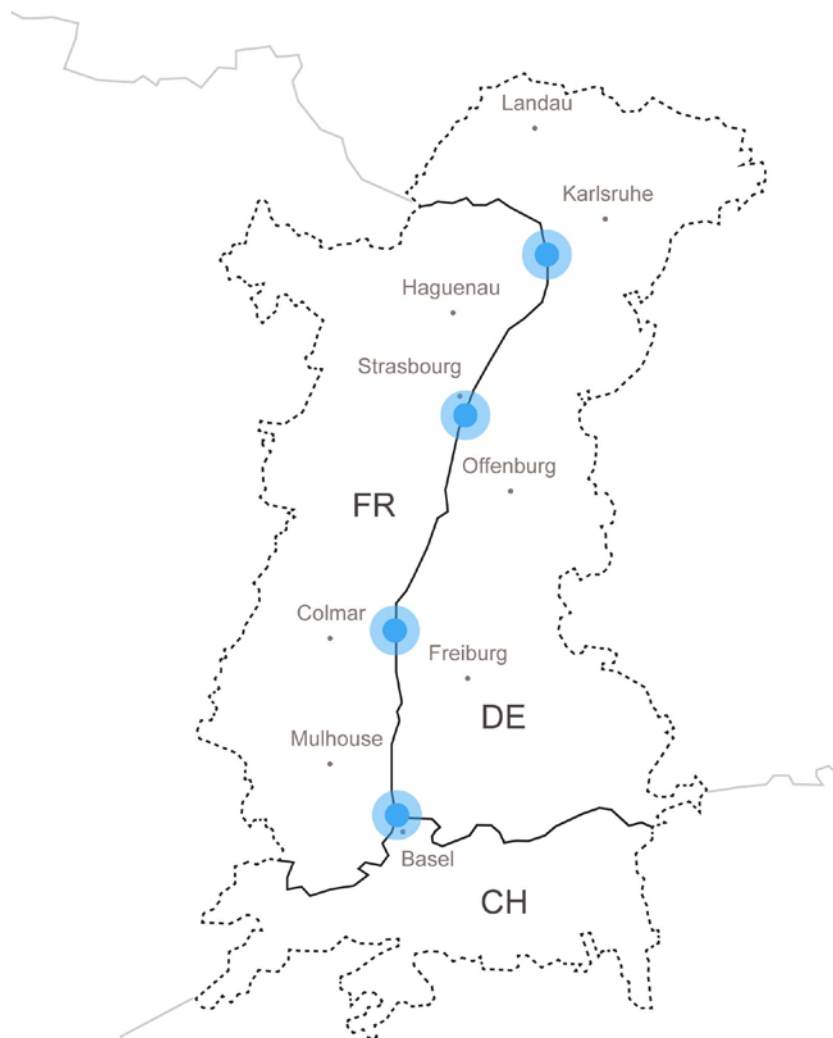
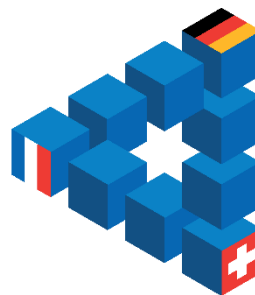


INFOBEST



2022

Statistiques
du réseau



INFOBEST : un service testé et approuvé depuis 30 ans !	4
L'évolution des demandes.....	4
Les usager·e·s	5
Les thématiques.....	7
Les questions	9
Le site internet	16
L'avis des usager·e·s	20

INFOBEST :

un service testé et approuvé depuis 30 ans !

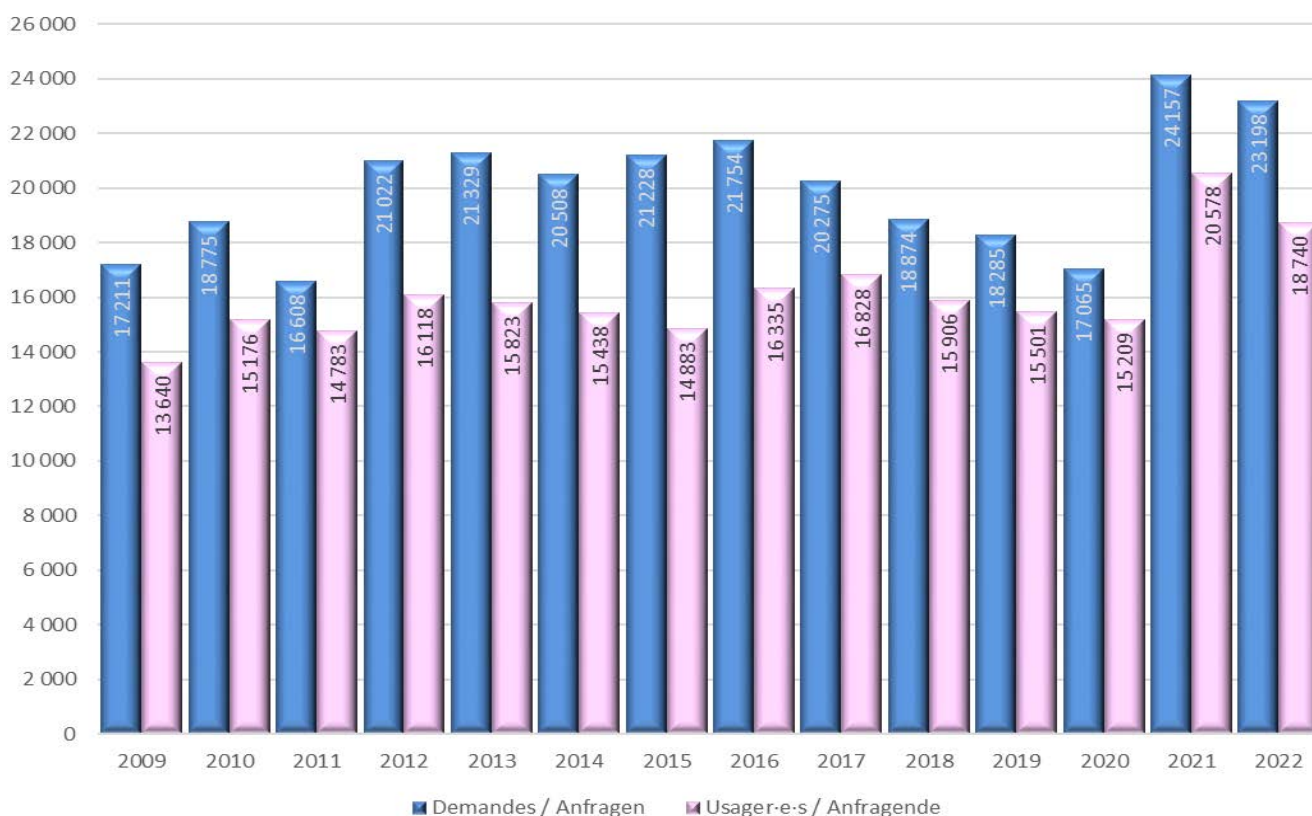
L'évolution des demandes

23 198 demandes distinctes émanant de 18 740 usager·e·s ont été comptabilisées par les quatre INFOBESTs en 2022.

Ces valeurs sont parmi les plus élevées enregistrées au cours de l'histoire, désormais trentenaire, du réseau. Mais elles sont également à la limite de ce qui est réalisable au vu de la composition des équipes de conseiller·e·s.

En effet, le nombre de demandes "simples" a nettement diminué au fil des années, notamment du fait de l'offre croissante d'informations disponibles en ligne et d'une meilleure qualité des logiciels de traduction. Dans une moindre mesure, une disponibilité réduite des équipes pour répondre en détail sur-le-champ au "public de passage", incite certaines personnes à faire des recherches par elles-mêmes.

Corrélativement cependant, le nombre de demandes complexes, auxquelles internet n'offre pas de réponses, ne cesse d'augmenter.



△ Nombre annuel d'usager·e·s et de demandes traitées depuis 2009

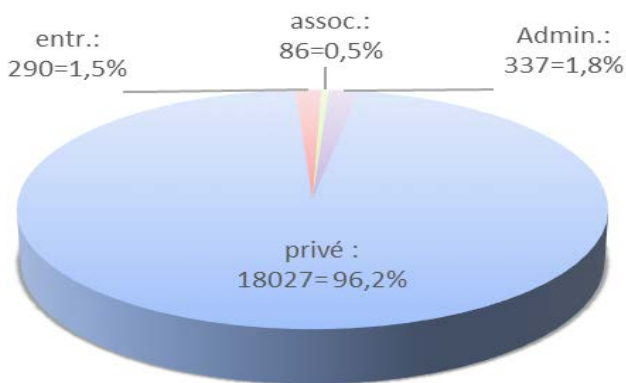
Le relevé statistique harmonisé au sein du réseau n'ayant été décidé qu'en 2009, il n'est pas possible de déterminer précisément le nombre total de demandes traitées par les quatre INFOBESTs depuis la création de la première instance.

Cependant, les chiffres connus sont éloquentes : rien qu'au cours des dix dernières années (2013-2022) les (petites) équipes INFOBESTiennes ont répondu à 206 670 demandes et servi ainsi 165 241 usager·e·s.

Les usager·e·s

Les données relevées confirment, si besoin était, qu'INFOBEST est le service public par excellence, puisque plus de 96 % des personnes qui font appel aux quatre instances le font à titre privé. La disponibilité, la compétence et la proximité des équipes sont régulièrement citées en exemple par ces usager·e·s.

À noter que sur les 290 entreprises qui ont été comptabilisées dans les statistiques, 256 se sont adressées, à part quasi égale, aux INFOBESTs de Strasbourg/Kehl et du Palmrain (situées toutes deux au cœur de grandes agglomérations comptant bon nombre d'employeurs et employeuses de frontalier·e·s). Dans ces deux instances, les entreprises représentent très exactement 3,09 % des usager·e·s servi·e·s en 2022.



△ Nature des usager·e·s servi·e·s en 2022

Merci beaucoup pour vos recherches, vos explications et votre aide.

C'est très agréable de pouvoir bénéficier d'un interlocuteur de cette qualité.

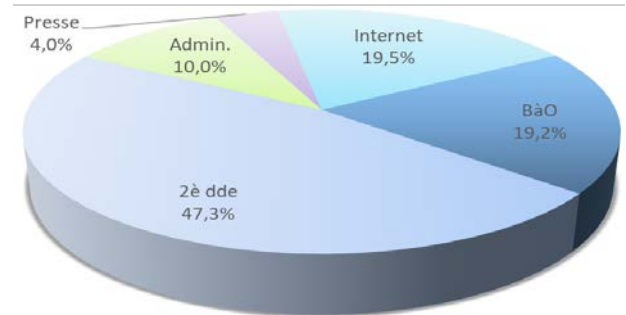
Tout est maintenant clair pour moi et je vous en suis très reconnaissant.

Schnelle, präzise, sachkompetente Antwort und dazu noch eine Empfehlung – recht herzlichen Dank für Ihre umgehende Rückmeldung.

*Solch einen vorbildlichen Umgang mit Bürger*innenanfragen würde ich mir von allen öffentlichen Stellen wünschen!*

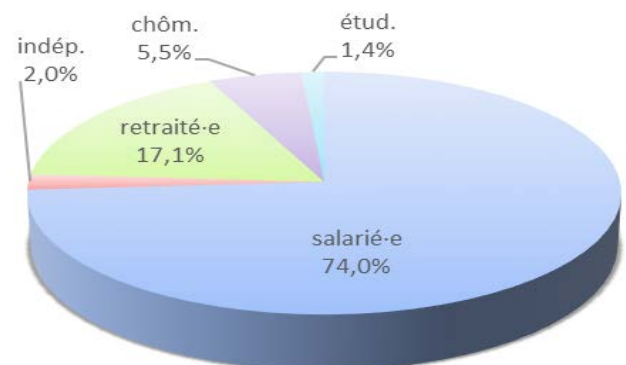
Yes! Thank you very much for your help! We really appreciate that you provided us with all the help we have asked for, it's very nice of you!

L'appréciation des usager·e·s se lit aussi dans les chiffres, puisque plus de deux tiers d'entre elles et eux s'adressent au réseau sur recommandation de connaissances ("bouche-à-oreille") ou suite à une précédente expérience positive. Près de 20 % des consultations résultent de recherches sur internet et 10 % des usager·e·s sont renvoyé·e·s vers le réseau généraliste par des administrations ou organismes publics.



△ INFOBEST connue par... en 2022

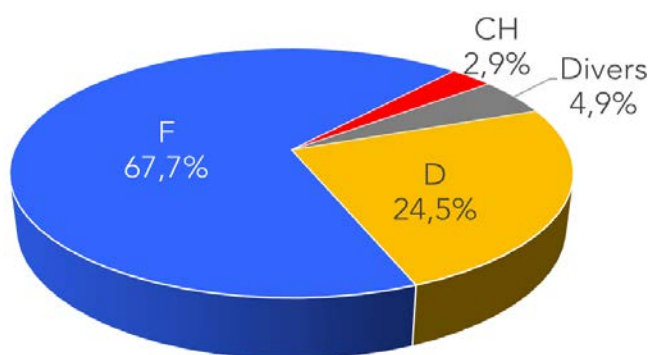
Sans surprise, la plupart des personnes privées s'adressant à INFOBEST sont des salarié·e·s, le plus souvent travailleurs et travailleuses frontalier·e·s. La part des retraité·e·s n'est cependant pas négligeable et peut surprendre de prime abord. Leurs questions concernent très souvent la retraite allemande (cf. p. 6), mais aussi l'imposition et les "contributions sociales" (CSG et CRDS) réclamées par l'administration fiscale française sur les pensions étrangères, ou encore la possibilité de se faire soigner dans le pays voisin. Les questions des demandeurs et demandeuses d'emploi s'adressant à INFOBEST concernent très fréquemment l'attestation PDU1 nécessaire pour le calcul de leur allocation chômage. Si l'on note, en particulier au Palmrain, une part importante de personnes renvoyées par Pôle emploi vers l'instance généraliste uniquement pour leur indiquer la marche à suivre, dans les trois autres INFOBESTs leurs demandes concernent plus souvent le délai d'établissement, parfois long, de ce document.



△ Activité des personnes privées servies en 2022

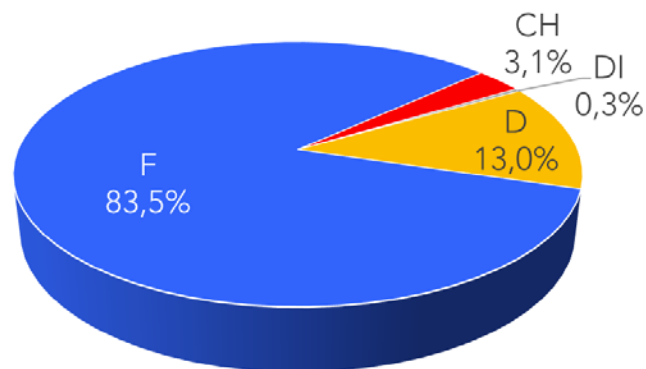
Les nationalités et pays de résidence des usager·e·s ne révèlent pas de surprise non plus, les mêmes constats se confirmant d'année en année à quelques nuances près.

Les usager·e·s français·es sont très nettement majoritaires, comme le sont les travailleurs et travailleuses frontalier·e·s français·es dans la globalité de la région du Rhin supérieur. Cependant, leur proportion varie fortement d'une instance à l'autre : si les Français·es comptent pour plus de deux tiers dans les statistiques du réseau, leur part n'est que de 47,6 % au Palmrain, mais de 79,8 % à Pamina (pour 64,2 % à Kehl/Strasbourg et 75 % à Vogelgrun/Breisach). La proportion des usager·e·s allemand·e·s varie, quant à elle, de 16,6 % (Pamina) à 31,3 % (Palmrain), en passant par 22,3 % (Vogelgrun/Breisach) et 30,1 % (Kehl/Strasbourg), reflétant là aussi le flux des frontalier·e·s. Les 2,9 % des usager·e·s suisses du réseau, ont, logiquement, quasiment tou·te·s été servi·e·s par l'instance trinationale, où leur proportion est de 12,5 %.



△ Nationalité des usager·e·s servi·e·s en 2022

Le "bleu de France" domine encore plus massivement le graphique présentant le pays de résidence des usager·e·s.

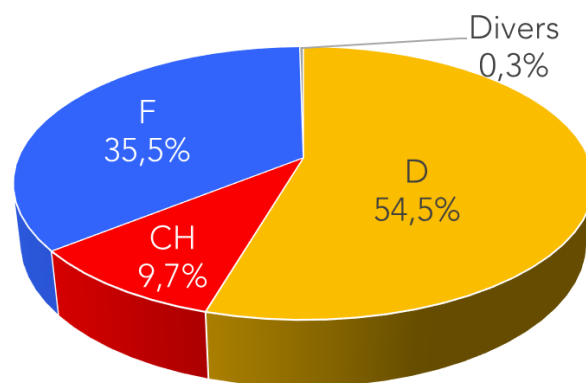


△ Pays de résidence des usager·e·s servi·e·s en 2022

Néanmoins, ces chiffres masquent également des variations. Ainsi, à Lauterbourg 95,1 % des

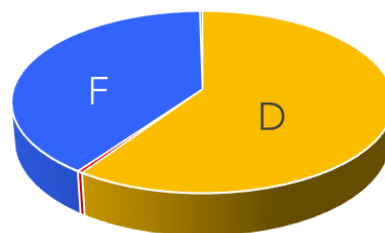
usager·e·s résident en France, contre 66,7 % "seulement" au Palmrain, et si l'on compte 23,4 % d'usager·e·s domicilié·e·s en Allemagne à Kehl/Strasbourg, cette proportion n'atteint que 10,7 % à Vogelgrun/Breisach.

À l'échelle du réseau, la majorité des demandes concerne l'Allemagne et moins de 10 % la Suisse.

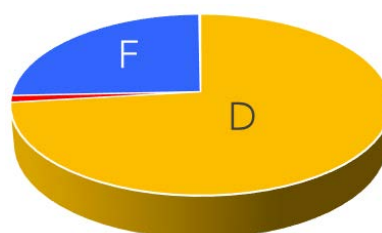


△ Pays concernés par les demandes traitées en 2022 (réseau)

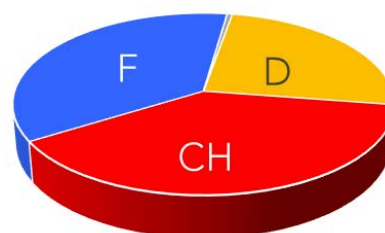
Localement, les données sont cependant très divergentes, même entre les instances binationales :



△ Pays concernés par les demandes à Kehl/Strasbourg et à Pamina (répartition quasi-identique)



△ Pays concernés à Vogelgrun/Breisach



△ Pays concernés au Palmrain

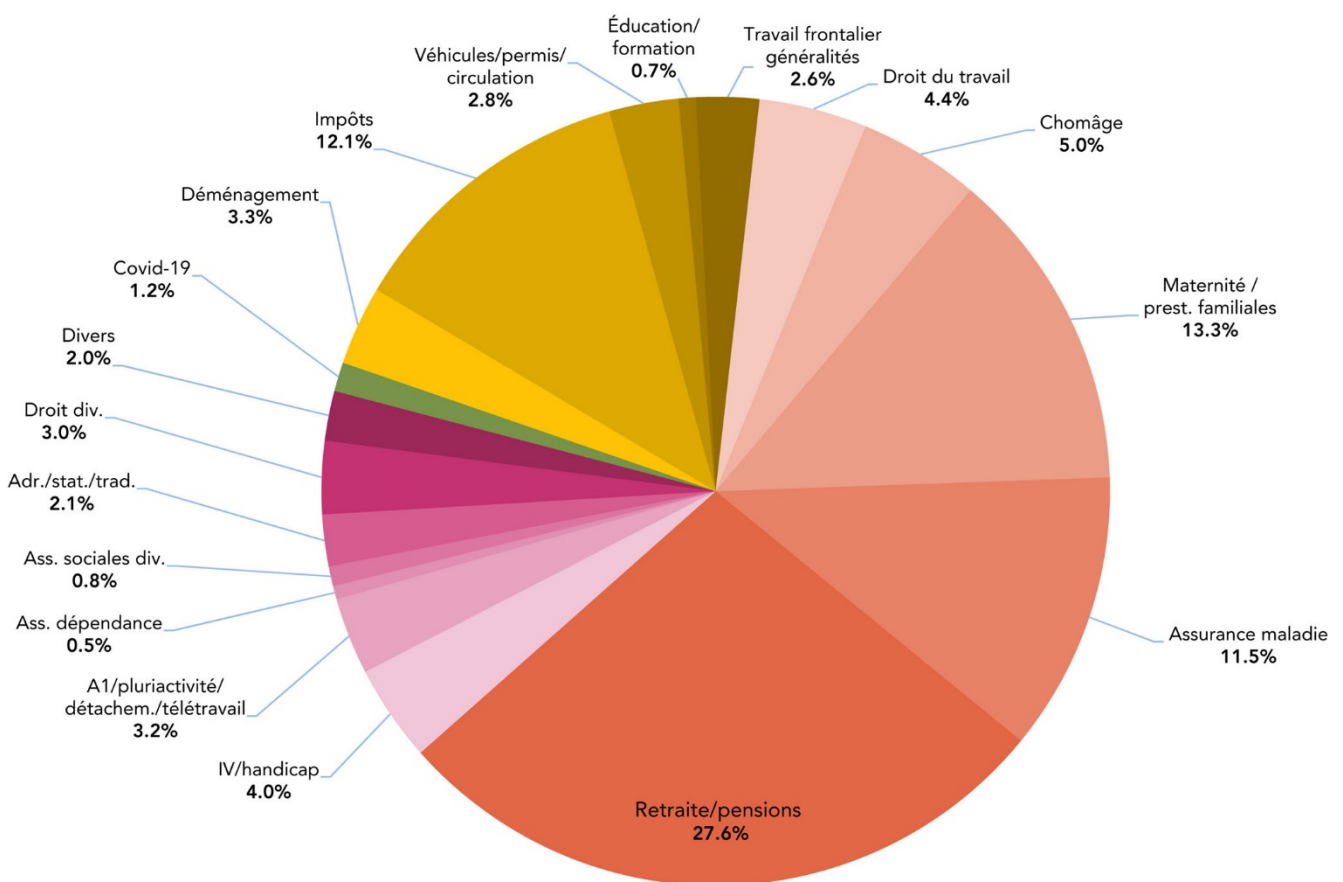
Les thématiques

Toujours plus de questions liées aux assurances et prestations sociales

Des demandes concernant les mesures et réglementations en rapport avec la pandémie de la Covid-19 ont, bien sûr, encore été enregistrées, surtout en début d'année. Mais elles ne représentent plus que 1,2 % du total, contre 19 % en 2021.

Les thématiques traitées reflètent de prime abord un "retour à la normale", puisque les demandes liées aux assurances et prestations sociales sont largement majoritaires et font à présent l'objet de

plus de 60 % de toutes les réponses fournies. En 2019, dernière année de l'ère pré-Covid, la proportion était encore, respectivement déjà, de l'ordre de 50 % et le nombre de demandes enregistrées dans ces domaines n'a pas cessé de croître depuis (une comparaison directe de ces pourcentages avec ceux de 2020 et 2022 serait biaisée, puisque jusqu'à 19 % du total des demandes étaient liés à la pandémie et aux restrictions aux frontières qu'elle a engendrées).



△ Thématiques des 23 195 demandes traitées par le réseau INFOBEST en 2022

Une analyse plus fine révèle en particulier une augmentation des **questions concernant les systèmes et pensions de retraite** – sur lesquels portent maintenant plus du quart (27,6 %) de toutes les demandes traitées par les équipes INFOBESTiennes. Une large proportion de ces demandes est liée à la dématérialisation généralisée des démarches pour ce qui concerne l'assurance retraite française et, du moins est-ce

le constat fait au Palmrain, à la quasi impossibilité de joindre un-e conseiller-e de l'organisme. Il est notamment plus que difficile pour les personnes ayant effectué une partie de leur carrière dans le(s) pays voisin(s) d'obtenir la mise à jour de leur relevé de carrière et, surtout, une estimation réaliste de leur future pension de retraite, basée sur la totalité de leurs périodes de cotisation.

Parallèlement, particulièrement dans les instances franco-allemandes, beaucoup d'usager·e·s bénéficiant déjà de leur pension française s'interrogent sur les modalités et démarches pour percevoir leur pension de retraite allemande liquidable généralement quelques années plus tard seulement. Les courriers et formulaires adressés par l'organisme allemand génèrent eux aussi leurs lots de questions quotidiennes.

En outre, depuis 2021, de nombreuses demandes sont liées à la Grundrente instaurée alors en Allemagne. Selon un [communiqué publié par l'Office de presse et d'information du gouvernement fédéral allemand le 19 février 2020](#), cette retraite de base "assurera un surcroît de revenus à 1,3 million de retraité·e·s (...) et parviendra de façon ciblée à ses destinataires (...) en évitant au mieux les formalités administratives". D'ancien·ne·s travailleurs et travailleuses frontalier·e·s percevant une pension allemande sont ainsi susceptibles de pouvoir toucher un supplément de pension (Grundrentenzuschlag). Ces personnes sont cependant (très) loin d'être exemptées de "formalités administratives" et ne peuvent pas non plus faire l'objet d'un "ciblage" adéquat. Des courriers et formulaires complexes à remplir sont donc envoyés par la Deutsche Rentenversicherung à tou·te·s les bénéficiaires d'une pension allemande résidant en France – dont bon nombre s'adresse aux INFOBESTs pour demander de l'aide.

Bien sûr, dans l'instance trinationale, les demandes concernant le Grundrentenzuschlag sont, moins nombreuses que dans INFOBESTs franco-allemandes, mais "en contrepartie", l'équipe du Palmrain répond quotidiennement à des questions concernant le deuxième pilier de la prévoyance suisse.

Néanmoins, si dans toutes les INFOBESTs, la thématique des retraites est très forte, voire dominante, la proportion des demandes correspondantes est extrêmement variable d'une instance à l'autre, allant de 12,9 % (au Palmrain, où elle reste inférieure à celle de l'assurance maladie) à 43,1 % (à Vogelgrun-Breisach).

Les **prestations familiales** dans un contexte transfrontalier restent également un sujet constant de questionnements et de soucis pour un grand nombre d'usager·e·s, notamment en raison des difficultés de prise de contact et du délai de traitement de certains dossiers, mais aussi du fait de la barrière linguistique.

L'**assurance maladie** complète le trio de tête des thématiques "assurances et prestations sociales". Les questions concernant notamment la possibilité de se faire soigner, soi-même ou les membres de sa famille, dans le(s) pays voisin(s) et le droit d'option des travailleurs et travailleuses frontalier·e·s de France en Suisse représentent entre 7,3 % et 14,3 % de celles auxquelles répondent localement les quatre instances.

Un élément particulièrement notoire est sans conteste la nouvelle hausse du nombre de demandes concernant la **pluriactivité** (activités exercées parallèlement dans deux pays ou plus, soit, par ex., activité indépendante dans le pays de résidence et travail salarié dans le pays voisin ou cumul d'emplois à temps partiels de part et d'autre d'une frontière) et/ou le **télétravail transfrontalier**, qui se développe de plus en plus, entraînant son lot de questions, d'attentes et parfois de déceptions.

Si une tranche de 3,2 % dans le graphique des thématiques peut sembler anecdotique, il est intéressant de noter que jusqu'en 2019, le sujet était pour le moins marginal. En 2020, il comptait pour 1,7 % de l'ensemble des demandes traitées par le réseau et en 2021 cette part atteignait 2 %, soit presque 2,5 % des demandes non liées spécifiquement à la pandémie de la Covid-19. En 2022, les demandes dans ce domaine ont augmenté de près de 30 % et sur trois ans (2020-2022) la progression atteint 188 %.

L'importance de ces demandes, souvent complexes, constitue encore une particularité de l'instance trinationale, où elles représentent 7,6 % de la totalité des demandes. Mais leur nombre augmente également fortement à Kehl/Strasbourg (3,8 % du total en 2022).

Enfin, une thématique en légère mais constante augmentation, est celle de l'**invalidité et du handicap**. Les INFOBESTs sont confrontées à de nombreuses questions sur la protection sociale et les droits des travailleurs et travailleuses frontalier·e·s en cas de longue maladie (indemnisation, reconnaissance du handicap ou de la pathologie grave, demande de pension d'invalidité).



Les questions

Pour permettre à chacun·e d'appréhender la diversité des questions traitées au quotidien par les équipes INFOBEST, voici quelques exemples de demandes qui leur ont été adressées en 2022 :

« Wir bräuchten dringend Hilfe. Wir (ganze Familie) wurden in Deutschland mittels PCR positiv getestet. Deutschland stellt uns als Grenzgänger (Wohnort Frankreich, Arbeit Deutschland) keine Quarantänebescheinigung aus. Wir wissen gar nicht, wo wir uns in Frankreich melden müssen, um sowas zu bekommen. Vielleicht können Sie uns helfen? »

« Mon fils de 22 ans vient de finir ses études. Il aimerait créer son entreprise [...]. Mais également au début pour avoir un revenu prendre un travail en Suisse.

Cela est-il possible de combiner le statut auto-entrepreneur en France et un job en Suisse? ou a-t-il plutôt intérêt à créer son entreprise en Suisse? »

« Ich lebe als Deutsche seit nunmehr 11 Jahren in Frankreich und arbeite in der Schweiz. Dieses Jahr hab ich im Elsass ein Haus gekauft und mein Lebenspartner aus Deutschland (arbeitet ebenfalls in der Schweiz) ist zu mir ins Elsass gezogen. Für die Steuererklärung brauchen wir nun für 2022 dringend einen Steuerberater damit nichts schief geht. Hätten Sie jemanden? Machen Sie das direkt? »

« Mon mari et moi souhaitons avoir un rdv pour éclaircir plusieurs points de droits étant donné que notre situation est assez complexe. Les brochures ne suffisent pas à répondre à nos questionnements. Voici un résumé afin que vous puissiez nous diriger vers la personne qui pourra le mieux nous renseigner.

Je suis de nationalité française, mon mari de nationalité du Liechtenstein. Nous résidons en France, nous sommes mariés [...] et avons un enfant.

Je travaille en France. Mon mari a travaillé en Suisse une douzaine d'années. Il est assuré à la Lamal et a aussi une carte vitale. Il est en arrêt maladie depuis plus d'un an, son employeur l'a rapidement licencié comme il en a le droit en suisse. C'est son assurance suisse qui prend en charge depuis, mais cela va s'arrêter en fin d'année. Il n'est pas à pôle emploi puisqu'il est pour l'instant pris en charge par son assurance suisse (et non pas demandeur d'emploi mais en arrêt). De plus, il y a une possibilité que nous déménagions ailleurs en France.

Nous avons des questions concernant :

- Quel droit à la sécu quand mon mari n'aura plus de droits en suisse ?
- Quelle transition possible avec pôle emploi ? Peut-il faire valoir des droits même après une si longue pause ? Au-delà de l'aspect financier, il pourrait peut-être aussi bénéficier d'un accompagnement (création d'activité...)?

Nous vous remercions de nous proposer un rdv. J'aimerais bien être présente, et serait disponible le mercredi en journée, sinon le vendredi après 17.15. »

« Ich trete demnächst eine Arbeitsstelle in Deutschland an und möchte mich gerne bei Ihnen erkundigen, was das für meine französische Krankenversicherung bedeutet (ich wohne in Frankreich). Ich habe den Status ALD und bekomme eine recht teure Behandlung - kann ich trotzdem weiter in Frankreich krankenversichert sein? »

« J'ai suivi vos recommandations et entrepris la démarche sur le site ANTS en vue d'échanger mon permis de conduire allemand contre un permis français. Ma demande a été prise en charge. Pour ce, je vous remercie beaucoup pour vos informations passées.

Je suis devant un nouveau problème et j'espère que vous allez pouvoir m'aider. Mon permis allemand datant de 1982 est de classe 3. Ceci correspond à quelle classe en France? L'équivalence française est demandée pour le contrôle médical que je dois passer prochainement. »

« Wir wohnen seit über zwei Jahren in [Frankreich] und bauen dort auch unser Eigenheim. Nun ist im Juli 2021 unser zweites Kind zur Welt gekommen. Seit ich ihre Geburtsurkunde aus der Schweiz erhalten habe, habe ich umgehend bei unserer zuständigen CAF die Attestations de non paiement verlangt.

Nach mehrmaligem anschreiben und kontaktieren, sei es über mein espace en ligne oder auf dem Postweg, haben wir bis heute nichts erhalten.

Wir benötigen diese dringend, damit wir die Kinderzulagen bei unserem schweizer Arbeitgeber beantragen können.

Wissen Sie, was wir sonst noch tun können, damit wir diese attestation de non paiement endlich erhalten? »

« I'm now living and working in Switzerland and thinking about moving to France to live in Saint Louis. Can you please explain how the income taxation would work in that case? How can I calculate my income tax and net salary after tax? Let say my brutto salary in Switzerland is 110k CHF and I'm single, how much would I get netto if I live in France? Would I pay it myself in France from my brutto salary in a monthly installments? Please advice. »

« Si je vous contacte aujourd'hui c'est que ça fait [...] ans que je suis en instance de divorce et que mon ex compagnon fait appel à chaque fois nous avons été jugé le [...] et j'ai demandé à ce qu'il apparaissent dans le jugement la possibilité de faire la demande du pilier Suisse ce qui a été fait aujourd'hui il a de nouveau fait appel pour tout ce qui est financier plus de 2 ans et demi que je ne touche pas la pension alimentaire je ne vous parle pas des kinderzulag que je n'arrive pas à toucher comment puis-je faire pour obtenir la moitié de ce pilier Suisse sachant que j'ai cru comprendre qu'il était en train de faire monter un dossier d'invalidité afin que je ne puisse y prétendre aussi »

[...]

« Je reviens vers vous dans l'affaire visée en marge, en ma qualité de conseil/avocate de Mme [...]

Je dois régulariser des conclusions d'appel lundi

Celle ci que je viens d'avoir en ligne me dit que je dois faire apparaître une formulation particulière dans mes écrits pour pouvoir prétendre au second pilier en suisse. Pouvez vous m'éclairer d'urgence sur ce point mes conclusions devant être régularisées lundi dernier délai

Je vous en souhaite bonne réception, et reste dans l'attente de vous lire. »

« Gerne möchte ich anfragen, ob Sie uns Auskunft zu folgendem Anliegen geben können:

Wir würden gerne einen Mitarbeiter aus Frankreich anstellen, welcher jedoch zu 100% im Home Office tätig sein wird.

Können Sie uns diesbezüglich beraten, welche Optionen da möglich sind?

Insbesondere Welche Pflichten wir als Firma neu hätten.

Uns würden auch Informationsblätter, Links sehr weiterhelfen. »

« Mon conjoint et moi même avons notre résidence principale à Bâle. Je suis français avec un titre de séjour en Suisse depuis 2014 et j'ai toujours travaillé en Alsace. Mon conjoint est allemand et naturalisé suisse depuis quelques années et travaille en Suisse.

Depuis quelques semaines, mon travail m'a amené à travailler et vivre à [France, sud]. Mon conjoint reste lui à Bâle.

Nous souhaitons acheter un appartement ensemble à [France, sud] et avons besoin aussi de nous protéger suite à ce futur achat.

Pour nous protéger, je connais les grands principes du PACS ou du mariage en France. Depuis peu il existe aussi un mariage en Suisse pour les personnes de même sexe.

Mes questions :

- pour cet achat, dans quel pays devons nous réaliser un PACS ou un mariage sachant que cette protection concerne essentiellement l'achat de ce bien en commun ? Possibilité d'une retranscription dans l'autre pays ?
- puis je encore avoir ma résidence principale en Suisse étant donné que je vis désormais essentiellement à [France, sud] pour mon travail ? Quid si nous sommes pacés ou mariés par la suite ?
- avec un mariage en Suisse, devons nous réaliser une déclaration d'impôt en commun ? Sachant qu'aujourd'hui, je paie mes impôts en France étant donné que je travaille pour un service public en France et lui en Suisse car il vit et travaille en Suisse. »

« Ich hab ne Frage zu Scheidung
Wir haben damals in der ch geheiratet,
und wohnen seit paar Jahren in St Louis.

Wir wollen uns jetzt scheiden lassen.
Wo machen wir das?

In Frankreich wärs womöglich Kosten
günstiger...? Aber ist ch oder Fr zuständig?
Und wissen Sie, wie ich das einleiten kann?

Bräuche wohl ne Anwältin... Oder?

Wo es eine gute Scheidungsanwältin gibt,
die in evtl. sogar deutsch spricht? »

« Mein Partner hat eine Stelle in der Schweiz angenommen und ich möchte erfahren, ob es möglich ist, ebenfalls in der Schweiz zu leben, ohne dafür meinen Arbeitgeber zu wechseln.

Konkret stellen sich die Fragen:

1. Darf ich zu 100% von der Schweiz aus (remote aus einem häuslichen Arbeitszimmer) für einen deutschen Arbeitgeber mit Sitz in Hamburg arbeiten?
2. In welchem Land müsste ich Steuern zahlen?
3. Ergeben sich Nachteile/zusätzlicher Aufwand für meinen Arbeitgeber, wenn ich zu 100% aus der Schweiz für ihn arbeite?
4. Wo muss ich krankenversichert sein?
5. In welchem Land wäre ich sozialversicherungspflichtig, hier auch Rentenversicherung inbegriffen? »

« Ich bin Grenzgänger in die Schweiz. Die guten Erfahrungen mit der Home-Office möchte ich auch zukünftig möglichst viel Home-Office arbeiten, seitens meines Arbeitgebers ist das in Ordnung und geklärt.

Ich habe der Presse entnommen, dass steuerrechtlich nun die alte 60-Tage Regel dauerhaft nicht mehr gilt, und es nunmehr möglich ist im Home-Office zu arbeiten, sofern man 1 Tag pro Woche bzw. 5 Tage pro Monat an den Arbeitsort und zurück begibt. Ist das so korrekt?

Bezüglich Sozialversicherung hingegen wurde die pandemiebedingte Ausnahmeregelung hingegen nur bis 31.12.2022 verlängert. Das heiße, danach gilt wieder die 60 Tage Regel?

Demnach müsste ich sowohl in der Schweiz als auch in Deutschland bei der Sozialversicherung anmelden, wenn ich lediglich 2 Tage pro Woche in die Schweiz pendele? Oder ist hier noch eine ähnliche dauerhafte Regelung analog der steuerrechtlichen zu erwarten? »

« Malgré les courriers et mail envoyé pour la retraite de ma maman, à ce jour je reste sans nouvelles de leur part. Pouvez vous m'aider svp »

« J'ai une question concernant la compatibilité allocation chômage et retraite en Suisse AVS. En effet mon épouse est actuellement en chômage après un licenciement cause maladie et touche son allocation chômage jusqu'à 202[X] âge de la retraite vu qu'elle n'a pas assez de trimestre pour avoir le taux plein.

Mes questions

- Faut-il faire la demande de retraite AVS en Suisse pour mon épouse à l'âge de 64 ans ou attendre 202[X] à l'âge de 67 ans fin des allocations chômage pour qu'elle touche le taux plein de la retraite en France ?
- L'allocation chômage en France et la retraite en Suisse AVS sont-elles compatibles ? »

« Ich bin 60 Jahre alt und arbeite seit 2022 befristet in Basel-Stadt [...]. Zuvor war ich zwei-einhalb Jahre ohne Arbeit, da ich meinen erkrankten Ehemann bis zu seinem Tod versorgt habe und eine Auszeit nahm. Davor habe ich schon [...] Jahre [...] in Basel gearbeitet.

Da ich keine Gewissheit habe, ob ich in meinem Alter nochmals eine längerfristige Stelle finde (und in eine Pensionskasse aufgenommen werde), stellt sich die Frage, ob ich jetzt schon eine PK-Rente beziehen soll. Oder wäre es besser, das Guthaben jetzt oder im Alter von 64 Jahren zu beziehen? Wie wirken sich diese Alternativen steuerlich aus bei Wohnsitz in Deutschland? Ich werde den PK-Ausweis mitbringen, sodass wir das anschauen können.

Bei Bezug von Guthaben: Kann man bei mehreren Freizügigkeitskonten das Geld (wieviel davon?) zu verschiedenen Zeitpunkten beziehen? Oder wäre eine Mischform (Rente und Teilauszahlung) günstiger? »

« J'aimerais un rendez-vous le plus rapidement possible avec vous car j'ai travaillé en suisse et je suis père de famille de 4 filles et je ne touche plus d'aide et il y a des papiers que je n'arrive pas à remplir les papiers qu'on m'envoie c'est pour cela que je vous demande de l'aide. »

« Je suis Française, domiciliée en France et ai travaillé en Suisse dans la région bâloise pendant plus de 20 ans. Actuellement au chômage depuis fin février 2022, je concrétise mon projet de création d'entreprise dans le domaine du [...]. Mon permis de travail G est valable jusqu'au 31 décembre 2022 mais indique le nom de mon ex-employeur à Bâle ville.

J'ai un certain nombre de questions pour lesquels les sociétés de conseil en France n'ont pas su m'aider :

- Si je me mets à mon compte en France (probablement micro-entreprise dans un premier temps puis ensuite Sarl ou Sas) : ai-je le droit de proposer mes prestations à des entreprises en Suisse pendant 90 jours sans renouveler mon permis G ?
- Dois je ensuite renouveler ensuite mon permis G et le mettre au nom de mon entreprise ? A quelles autorités m'adresser ?
- Peut-on créer une Sarl en Suisse en étant Français et domicilié en France ? Quels sont les avantages, sachant que mes prestations s'adresseront principalement à des entreprises suisses ?
- Avez-vous un modèle de contrat de travail en langue allemande pour du freelance ? »

« We are Non-EU couple and looking for clarity for below situation:

Husband (Myself) - Living, Working in Switzerland with B Permit. My Wife - Living, Working in Germany with German Blue Card Am in process of Family reunification visa in Switzerland, and we are hopeful she will receive B permit. Could you please provide clarity that she can hold registrations in [CH] and [D] holding Switzerland B permit and German Blue card respectively.

The reason to raise FRV in Switzerland, because she will stay with me during weekends Friday, Saturday and Sunday which leads to living in Switzerland more than 90 days per year. During weekdays she lives and works in [D] (approximately 4 to 5 days per week). »

« Guten Morgen, Wollte fragen ob es bei ihnen auch Termine gibt zwecks Beratung Arbeitslosigkeit. Ich werde gegen Ende des Jahres gekündigt und wollte mich informieren so schnell wie es geht was wichtig zu wissen ist wenn ich Wohnsitz in Frankreich habe und arbeite in Deutschland.

Falls es möglich wäre könnten sie mir gleich ein Termin durchgeben ich werde es dann möglich machen zu kommen. »

« Je travaille depuis [...] ans à Müllheim, dans une petite entreprise de moins de [...] salariés. Apparemment, il faut que je m'inscrive au Pôle emploi Allemand dans les 3 jours après avoir reçu la lettre de licenciement.

Est-ce que cette inscription peut se faire en ligne, ou est ce qu'il faut que je me présente là-bas ?

Le soucis c'est que je ne parle pas allemand, donc c'est compliqué pour moi de faire les démarches, ou il faudrait au moins qu'une personne là-bas parle français.

J'ai une autre question par rapport aux congés payés. Je vais avoir 2 mois de préavis, mon contrat se terminera donc fin février.

En temps normal j'ai 30 jours de congés payés par année, qui sont remis à zéro le 1er janvier de chaque année.

Quel sera mon solde de congés payés à la fin de mon contrat ?

Est-ce que ce sera au prorata du nombre de mois travaillé, donc dans mon cas ce sera 5 jours, ou est-ce que les congés sont cumulés d'une année sur l'autre comme en France, et dans ce cas j'aurai la totalité des congés ? »

« Je reviens vers vous concernant les démarches de kindergeld.

Est il possible d'avoir un rendez-vous pour répondre à nos questions?

Quels documents devons nous prévoir lors du rendez vous. »

« Je suis employée en CDI par XXX à Paris depuis plus de 23 ans. Je bénéficie d'un contrat allemand signé en 2001 et suis payée par le ministère fédéral XXXX. Étant française, je paie mes cotisations sociales et mes impôts en France. J'ai ainsi tous les mois deux fiches de paie : une française et une allemande. Je vote également aux Prud'hommes en France. Depuis le mois d'octobre dernier, mon employeur a supprimé la prime locale allemande (Kaufkraftausgleich), ce qui engendre une baisse mensuelle de salaire d'environ 2,92 %. L'information nous avait été transmise quelques semaines avant son application par un simple mail envoyé en interne par notre administration et appliquée sans concertation aucune. Il convient de noter que cette prime n'apparaît nullement sur le bulletin de paie français et est "noyée" dans le salaire brut !

En octobre dernier, mon bulletin de paie français contenait ainsi en dessous de mon salaire de base une ligne supplémentaire indiquant une régularisation de salaire à déduire équivalente à la prime en question. Au final, je me suis retrouvée avec une baisse de salaire effective d'environ 2,92 %. Il me semble que le salaire ne peut être diminué sans concertation avec le salarié ! D'où ma question : est-ce que cette baisse est légale pour une personne française qui travaille pour un employeur allemand en France ? Pourriez-vous me renseigner à ce propos ou m'orienter vers un autre organisme compétent pour ces questions complexes ? Le fait que je puisse voter aux Prud'hommes en France indique que je dépende du droit social et du travail français dans lequel le code du travail régleme les suppressions de prime, me semble-t-il ?! »

« J'aimerais savoir, si on a droit au régime local à 90 %, en ayant la réversion de l'Allemagne. Je suis veuve, 59 ans, sans emploi. »

« Wir wollten von Deutschland nach Frankreich ziehen. Und brauchen mehr Infos. bitte um Rückmeldung Dankeschön »

« Mon compagnon (français) et moi (allemande), nous habitons ensemble [en Alsace] et nous envisageons de nous pacser prochainement.

Étant professeure en Allemagne, je paie - jusqu'à présent - la totalité de mes impôts en Allemagne (pourtant je fais aussi une déclaration d'impôts en France).

Une fois pacsée, serais-je obligée de payer aussi des impôts en France ? Pourrais-je faire une déclaration à part ou serait-on obligés de faire une déclaration commune ?

Comment cela se présente si on achetait une maison ensemble, ou un autre bien, ou si on faisait construire ? »

« Mein Kollege wohnt in Frankreich und arbeitet hier in Deutschland. Er meint es hätte steuerliche Vorteile in Frankreich zu wohnen und in Deutschland zu arbeiten. Können sie mir darüber was sagen? »

« Au sujet de l'examen du droit à la majoration aux points de valeur pour l'assurance à long terme de la Regelaltersrente.

Pouvez-vous m'expliquer si la remarque concernant les prestations autres qu'allemandes veut dire que je risque de perdre ma majoration du minimum contributif de la retraite française. Autre question est ce que vous faites le calcul pour savoir si on a droit ou pas à cette majoration aux points de valeur. »

« Mein Mann und ich wohnen seit Mitte Dezember [im Elsass] und ich wüsste gern, welches Finanzamt für uns zuständig ist und wo wir unsere Grenzgänger-Bescheinigung abstempeln lassen können. Insbesondere möchten wir uns über die Möglichkeiten als Deutsche mit Arbeitsstelle in Deutschland [...] in Frankreich zu wohnen informieren und welche Möglichkeiten es gibt, dass unsere Kinder dennoch in Deutschland in die Kita / Kindergarten gehen können. »

« Je vous envoie ce mail car je souhaiterais un renseignement. Actuellement je travaille en France et je suis reconnue travailleur handicapée et je suis en invalidité catégorie 1.

Seulement on n'a pas proposé un travail en Allemagne à [...] aussi à mi temps vu que j'ai un contrat 78h en France.

Ça se passe comment en Allemagne est ce que j'aurai droit quand même à l'invalidité par la caisse primaire d'assurance maladie. »

« Je suis actuellement en longue maladie pour un cancer du côlon depuis octobre 2020. Je suis employé à XXX depuis mars YY en CDI.

À partir du mois d'avril l'AOK suspend les payments car j'ai épuisé les 78 semaines que la caisse prend en charge. Je dois m'inscrire à la Bundesagentur für Arbeit pour toucher la Nahtlosigkeitregelung.

Mon arrêt durera au minimum jusqu'à fin août si je garde ma stomie ou au plus tard début 2023 si la continuité digestive peut être rétablie.

Est-ce que je dois vraiment m'inscrire comme demandeur d'emploi en Allemagne ou bien, étant français, la Sécurité Sociale française prend-elle le relais des payments? »

« Wir beschäftigen im Grenzgebiet von Frankreich einpendelnde Grenzgänger. Diese erfüllen die Voraussetzungen als Grenzgänger, sodass der Arbeitslohn nur in Frankreich besteuert wird. Wie werden die in Deutschland gezahlten steuerfreien Verpflegungsmehraufwendungen (z. B. 12 € bei einer eintägigen Auswärtstätigkeiten im Inland ohne Übernachtung bei einer Mindestabwesenheitsdauer von mehr als 8 Stunden) in Frankreich steuerlich behandelt? »

« Da mein Vater leider verstorben ist, wollte ich nachfragen, ob Sie mir bei den französischen Formalitäten weiterhelfen können bzw. etwas Beratung? »

« Mon épouse souhaite profiter des bienfaits d'une cure thermale de 18 jours en France. Mais ne sait pas comment elle doit procéder vis à vis de son employeur côté allemand et si ce dernier ne risque pas d'être insensible à sa demande et que cela lui porte préjudice professionnellement. Quelles sont les règles pour ce type de soin nécessitant en théorie 3 semaines de cure et une quatrième pour "repos". (Il me semble que c'est ainsi que les cures sont comptabilisés en temps de maladie). »

« Ich würde gerne wissen, wie Kindergärten in Frankreich funktionieren.

Momentan wohne ich in Freiburg, werde aber ab März nach [Frankreich] ziehen. Meine Tochter ist derzeit in einem Tagesmutter und Freiburg hilft zahlen. Wenn es so weitergeht, kann ich diese Hilfe von Frankreich haben? Oder wie geht das? Danke »

« Je viens d'avoir un dossier à remplir mais je n'y comprend pas grand-chose étant donné que ce n'est pas marqué en français. Pourriez vous voir ce dossier et me contacter par mail dès que possible pour que je puisse prendre un RDV avec vous à Vogelgrun et me dire aussi si je dois apporter des documents. »

« Ich bin ein sogenannter Grenzgänger, ich wohne in [Frankreich] und arbeite in [Deutschland]. Ich bin über die Barmer Krankenkasse in Deutschland versichert und in Frankreich bei der CPAM sowie zusätzlich habe ich eine Mutuelle (Zusatzversicherung « frontaliere Roederer »).

Nun meine Frage, bin ich dazu verpflichtet eine Zusatzversicherung bei einer Krankenversicherung zu haben, die sowohl in Deutschland als auch in Frankreich Arztbesuche erstattet, da wir nie in Deutschland einen Arzt aufsuchen oder reicht es lediglich eine Zusatzversicherung, (Mutuelle) in Frankreich zu haben? »

« Après une période de chômage de plus de 6 mois et étant toujours inscrit à Pôle Emploi j'ai commencé un nouveau poste au premier mai 2022 comme agent de production dans l'entreprise XXXX à [...] DE.

Ayant subi une opération du genou droit le 8 juillet dernier et suite à une convalescence de 6 semaines je reprends le travail le lundi 22 août prochain. Sachant que je suis en période d'essai jusqu'au 31 octobre prochain, je souhaite démissionner de mon poste pour reprendre un nouveau travail correspondant d'avantage à mes attentes.

Comme je dois respecter un préavis de deux semaines lors de ma période d'essai, quelles sont les conditions de démissions ?

Ai-je le droit de démissionner à tout moment durant la période d'essai, y compris en période de maladie ou attendre la reprise le 22 août ?

A-t-on le droit de démissionner n'importe quel moment du mois en cours ou attendre la fin du mois en cours ? »

« Ich hätte eine Frage bezüglich dem Kindergeld. Muss ich das für beide Kinder in Frankreich neu beantragen? Bekomme ich dann nur das französische Kindergeld oder bezahlt Deutschland die Differenz auf? »

« Je reviens vers vous car j'ai pris contact avec la CAF française pour quelques informations, mais ils m'ont dit que je ne pouvais pas prendre un congé parental tant que ma conjointe est en congé maternité.

J'aurais aimé savoir si vous saviez quelque chose à ce sujet là, car je trouve ça un peu étonnant. »

« Wir wohnen in Frankreich und haben unser Fahrzeug verkauft. Welche Unterlagen benötigen wir zur Abmeldung? Ich habe im Internet leider nichts gefunden. »

Le site internet

Le site internet du réseau INFOBEST développé et amélioré

Depuis mi-novembre 2022, une version remaniée du site internet est en ligne. Le réseau INFOBEST souhaite ainsi rendre sa présence sur la toile plus agréable et offrir des formes modernes de diffusion de l'information.

Quelles sont les nouveautés ?

La page d'accueil a vu sa structure révisée. Les thèmes et brochures recherchés par les utilisateurs et utilisatrices peuvent désormais être trouvés de manière plus intuitive grâce à des encadrés spécifiques pour les rubriques "Prestations familiales" et "Publications". De même, les pages thématiques sont plus claires et moins chargées en texte. En effet, à l'aide d'un nouveau menu déroulant, les contenus textuels ne sont désormais visibles que lorsque l'on clique sur le titre correspondant. La nouvelle fonction PDF constitue également une offre de service innovante. En quelques clics, les utilisateurs et utilisatrices du site peuvent générer leur propre

fiche d'information à partir des textes d'information sélectionnés. Parallèlement, le site a été allégé en supprimant des fonctions peu utilisées, comme par exemple la FAQ, et en fusionnant les rubriques "Agenda" et "Actualités".

Réaction à une modification de l'activité d'information et de conseil

Avec ces mesures, le réseau INFOBEST souhaite réagir aux tendances actuelles de l'activité d'information et de conseil transfrontalier. En effet, celle-ci a connu – notamment en raison de la pandémie de Covid-19 – un net déplacement vers le numérique. Outre le conseil par téléphone et par courriel, le site internet bilingue www.infobest.eu est l'une des principales sources d'information aux questions transfrontalières des usager·e·s. Les équipes des INFOBESTs ont désormais répondu à cette tendance en remaniant le site internet sous la houlette d'INFOBEST PALMRAIN.

N'hésitez donc plus à consulter notre site internet pour toute question transfrontalière !

Deutsch

Exporter sous format PDF (0)

Retour à « Travail »

Accès direct :

- Travailler en Suisse
- Le contrat de travail
- Rupture du contrat de travail
- Voies de recours contre le licenciement
- Informations complémentaires

Le contrat de travail

Le contrat de travail comporte des informations essentielles comme les noms et adresses de l'employeur et de l'employé, le poste de travail, le salaire ou encore la durée hebdomadaire de l'activité. Ce qui ne figure pas explicitement dans le contrat est en général réglé par le Code des obligations, voire par une convention collective de travail (CCT), si un tel document fait foi.

Le contrat individuel de travail fixe les droits et les obligations de l'employeur et du travailleur. Il n'est soumis à aucune prescription formelle et peut aussi être conclu oralement, à l'exception du contrat d'apprentissage. Un contrat écrit est toutefois dans l'intérêt des deux parties. Toute réglementation spéciale (par ex. une prohibition de faire concurrence ou une réglementation concernant les heures de travail supplémentaires, doit être fixée dans un contrat de travail écrit.

Le contrat de travail peut être à **durée indéterminée** (peut être résilié par chacune des parties) ou à **durée déterminée** (prend fin à l'expiration de la période convenue). Le dernier est limité dès le début à une durée déterminée et se termine sans résiliation à l'échéance fixée (art. 334 CO). Une résiliation du contrat de travail ordinaire n'est pas possible avant la fin de la durée convenue, la fin du contrat n'est donc possible que dans le cadre d'un accord mutuel ; sinon, les mêmes règles que celles pour une résiliation sans préavis s'appliquent.

La période d'essai

Temps de travail

△ Capture d'écran de www.infobest.eu

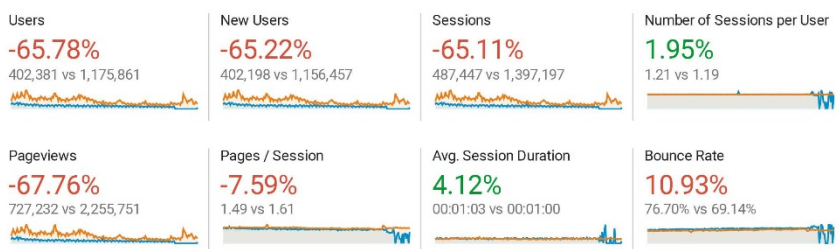
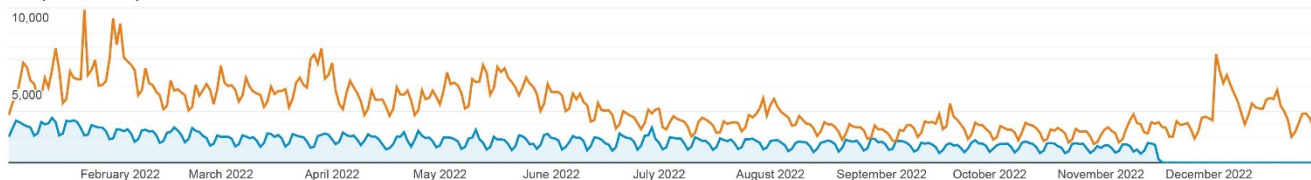
Audience Overview

All Users
+0.00% Users

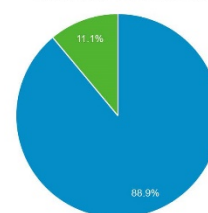
Jan 1, 2022 - Dec 31, 2022
Compare to: Jan 1, 2021 - Dec 31, 2021

Overview

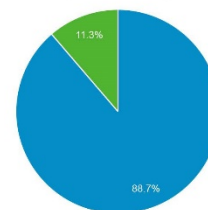
Jan 1, 2022 - Dec 31, 2022: ● Users
Jan 1, 2021 - Dec 31, 2021: ● Users



■ New Visitor ■ Returning Visitor
Jan 1, 2022 - Dec 31, 2022

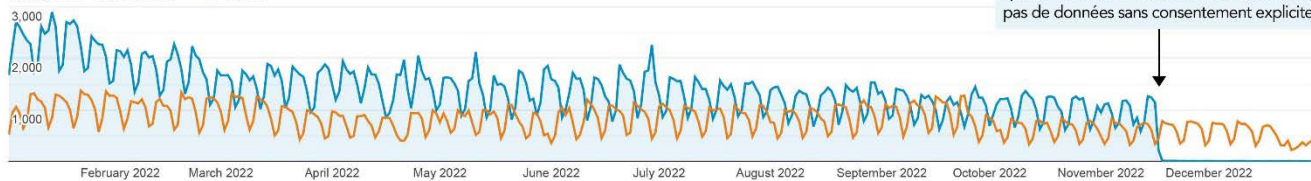


Jan 1, 2021 - Dec 31, 2021

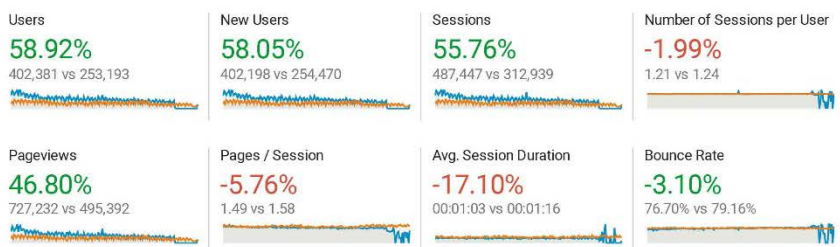


Comme on pouvait s'y attendre, les chiffres d'accès de 2022 montrent un recul marqué par rapport à l'année précédente. Une comparaison avec l'année 2019 montre toutefois que le site enregistre toujours nettement plus de visites qu'avant la pandémie.

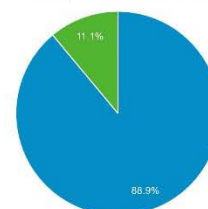
Jan 1, 2022 - Dec 31, 2022: ● Users
Jan 1, 2019 - Dec 31, 2019: ● Users



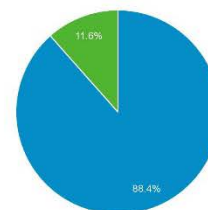
Lancement de la nouvelle version du site qui, conformément au RGPD, ne collecte pas de données sans consentement explicite



■ New Visitor ■ Returning Visitor
Jan 1, 2022 - Dec 31, 2022



Jan 1, 2019 - Dec 31, 2019



△ Nombre de visites sur www.infobest.eu en 2022 par rapport à 2021 (en haut) et 2019 (en bas)

Sessions

487,447

% of Total: 100.00% (487,447)

Pageviews

727,232

% of Total: 100.00% (727,232)

Count of Sessions ?	Sessions ?	Pageviews ?
1	402,345	585,089
2	47,487	74,778
3	13,699	23,341
4	6,106	10,747
5	3,363	5,899
6	2,066	3,646
7	1,452	2,595
8	1,050	1,803
9-14	3,114	5,399
15-25	1,936	3,101
26-50	1,355	2,265
51-100	861	1,653
101-200	654	1,279
201+	1,959	5,637

△ Répartition en fonction du nombre de sessions en 2022

Sessions

487,447

% of Total: 100.00% (487,447)

Pageviews

727,232

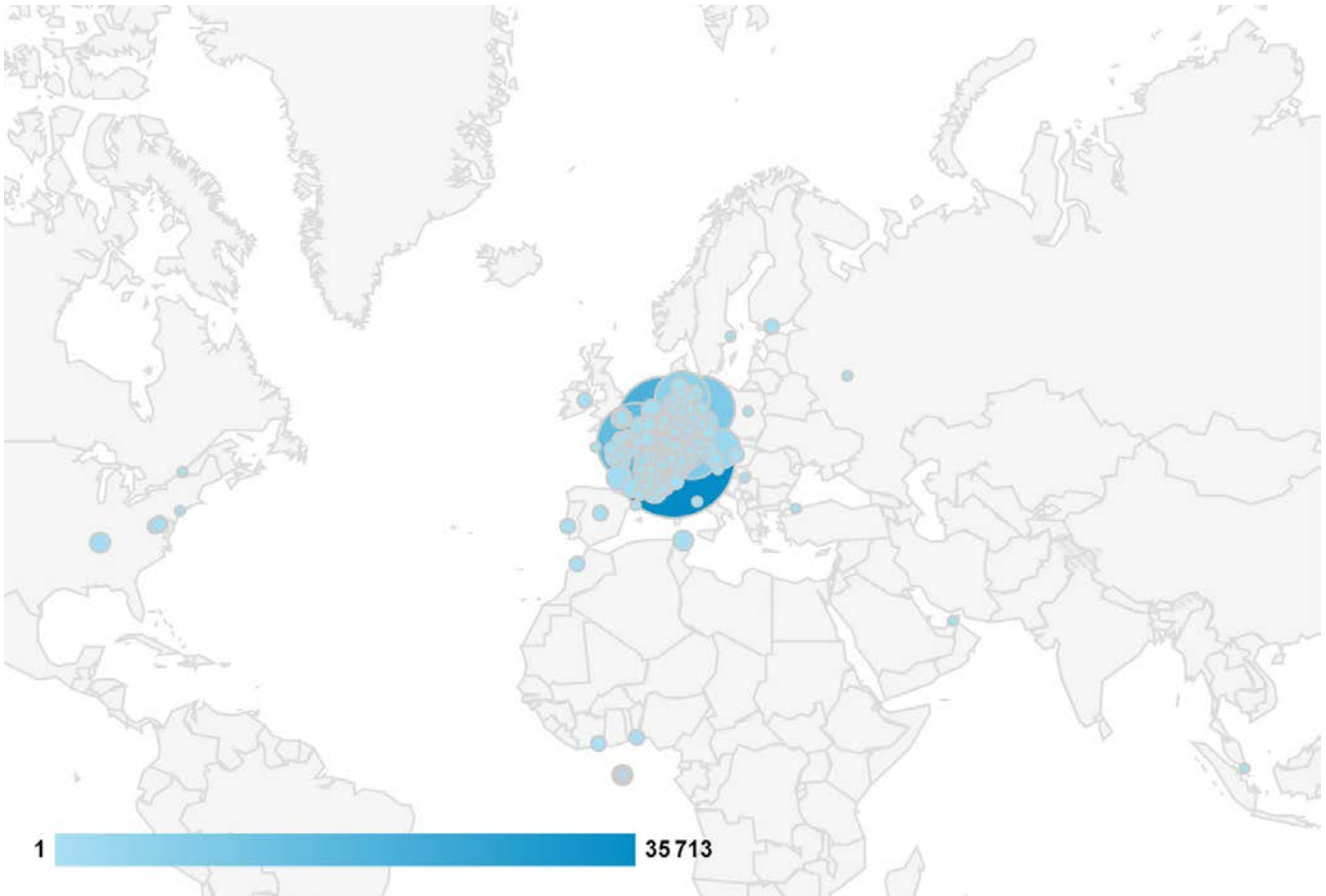
% of Total: 100.00% (727,232)

Session Duration Bucket ?	Sessions ?	Pageviews ?
0-10 seconds	386,509	399,665
11-30 seconds	22,934	51,171
31-60 seconds	15,041	40,796
61-180 seconds	23,966	76,979
181-600 seconds	22,994	85,981
601-1800 seconds	14,534	59,963
1801+ seconds	1,469	12,677

△ Répartition en fonction de la durée des sessions en 2022

Operating System	Users	% Users
1. Windows	128,592	31.55%
2. Android	116,169	28.50%
3. iOS	112,633	27.64%
4. Macintosh	45,910	11.26%
5. Linux	2,992	0.73%
6. (not set)	643	0.16%
7. Chrome OS	579	0.14%
8. BlackBerry	18	0.00%
9. Playstation 4	6	0.00%
10. OS/2	4	0.00%

△ Systèmes d'exploitation en 2022



City	Acquisition		
	Users ↓	New Users	Sessions
	402,381 % of Total: 100.00% (402,381)	402,345 % of Total: 100.04% (402,198)	487,447 % of Total: 100.00% (487,447)
1. (not set)	37,390 (8.84%)	36,169 (8.99%)	43,692 (8.96%)
2. Zurich	35,713 (8.45%)	34,441 (8.56%)	40,757 (8.36%)
3. Cologne	20,249 (4.79%)	19,472 (4.84%)	23,081 (4.74%)
4. Paris	14,840 (3.51%)	14,107 (3.51%)	18,353 (3.77%)
5. Berlin	9,080 (2.15%)	8,984 (2.23%)	10,435 (2.14%)
6. Frankfurt	9,058 (2.14%)	8,417 (2.09%)	10,115 (2.08%)
7. Munich	8,669 (2.05%)	8,411 (2.09%)	9,687 (1.99%)
8. Strasbourg	8,285 (1.96%)	7,662 (1.90%)	10,854 (2.23%)
9. Stuttgart	7,827 (1.85%)	7,375 (1.83%)	9,183 (1.88%)
10. Hamburg	6,191 (1.46%)	5,834 (1.45%)	6,984 (1.43%)
11. Basel	6,170 (1.46%)	5,773 (1.43%)	7,519 (1.54%)

12. Lausanne	5,698 (1.35%)	5,395 (1.34%)	6,244 (1.28%)
13. Geneva	5,561 (1.32%)	5,273 (1.31%)	6,054 (1.24%)
14. Bern	5,061 (1.20%)	4,776 (1.19%)	5,841 (1.20%)
15. Freiburg im Breisgau	3,417 (0.81%)	3,147 (0.78%)	4,429 (0.91%)
16. Vienna	3,213 (0.76%)	3,162 (0.79%)	3,459 (0.71%)
17. Lyon	2,718 (0.64%)	2,532 (0.63%)	3,112 (0.64%)
18. Nuremberg	2,308 (0.55%)	2,210 (0.55%)	2,542 (0.52%)
19. Dusseldorf	1,944 (0.46%)	1,849 (0.46%)	2,174 (0.45%)
20. Karlsruhe	1,841 (0.44%)	1,732 (0.43%)	2,190 (0.45%)
21. St. Gallen	1,812 (0.43%)	1,722 (0.43%)	2,080 (0.43%)
22. Mulhouse	1,800 (0.43%)	1,648 (0.41%)	2,401 (0.49%)
23. Haguenau	1,469 (0.35%)	1,365 (0.34%)	1,859 (0.38%)
24. Saint-Louis	1,464 (0.35%)	1,347 (0.33%)	1,865 (0.38%)
25. Lorrach	1,415 (0.33%)	1,316 (0.33%)	1,683 (0.35%)

△ Lieu de résidence des utilisateurs et utilisatrices de www.infobest.eu en 2022, carte (en haut) et tableau (en bas)

L'avis des usager·e·s

Sehr geehrtes Infobest Team, vielen herzlichen Dank für die Erklärung und für das Zusenden der Anlagen sowie mit Übersetzung. Das ist sehr hilfreich für mich. Ich freue mich sehr, dass ich von Ihnen stets eine ausführliche Erklärung erhalte sobald ich Fragen an Sie habe. Dies weiss ich sehr zu schätzen!

Enfin après 4 mois de bataille et grâce à votre aide le Kindergeld m'a été remboursée et tout est enfin rentré dans l'ordre. Un grand merci pour votre aide et votre gentillesse.

Ganz herzlichen Dank für Ihre schnelle Bearbeitung und die vorbereiteten Briefe. Ich hoffe, dass dies auch zum Erfolg führt. Werde mich auf jeden Fall bei Ihnen melden.

**Merci beaucoup pour votre travail!
Vos informations sont toujours très précises et importantes!!! MERCI!**

Vielen Dank für den umfangreichen Beratungs- / Informationstermin bei Ihnen und für die nette und freundliche Atmosphäre. Es gibt natürlich für uns sehr viel zu überlegen und abzuwägen. Wir bedanken uns auch für Ihr Angebot bezüglich weiterer Fragen und werden dies bei Bedarf gerne in Anspruch nehmen.

Un grand merci pour votre réponse si rapide et efficace

Vielen herzlichen Dank für Ihre Hilfe und die ausführliche E-Mail. Wir wissen nun Bescheid und können nun die Anträge einreichen.

Je vous remercie pour votre réponse si rapide et détaillée.

vielen herzlichen Dank für die freundliche und kompetente Beratung sowie die geschickten Informationen!

Un grand merci pour toutes ces informations qui nous permettent d'y voir un peu plus clair. Merci pour votre réactivité et votre réponse ! C'est vraiment un super service !

vielen herzlichen Dank für Ihre sofortige Hilfe 😊😊😊😊. Ich werde Morgen das Bankformular stempeln lassen und dann die Unterlagen an die jeweilige Behörde / Institution senden. Sollten noch Rückfragen ergeben werde ich mich wieder vertrauensvoll an Sie wenden. Tausend Dank auch für Ihre umfassende Beratung und Übersetzung. Einen wunderschönen Abend und eine gute Zeit wünsche ich Ihnen von Herzen.

Merci pour votre aide, on se sent moins seul.

Merci énormément pour vos conseils et votre aide!

Merci an INFOBEST. Danke für Ihre freundlichen sachkundigen Unterstützungen. Weiterhin alles Gute für die Arbeit INFOBEST.

Je vous remercie pour avoir pris le temps de prendre mon dossier aussi rapidement et de m'avoir ajouté se documents afin que je puisse clôturer mon dossier.

Vielen Dank für Ihre Rückmeldung und Ihre Mühe. Damit haben Sie uns schon sehr geholfen.

Dieu mercienfin j'ai eu ma retraite et le rappel des mois passés. Merci pour le temps que vous m'avez accordé.

Spitze! Merci 😊

Ich danke Ihnen bestens für Ihre prompten, ausführlichen sowie klar hilfreichen Erläuterungen und Hinweise in dieser Sache.

Merci beaucoup pour toutes ces informations. C'est vraiment super. Je recommanderai sans hésitation Infobest à mon entourage.

Haben Sie herzlichen Dank für Ihre genauen und sachlichen Auskünfte! Für Ihre kompetenten und schnellen Auskünfte haben Sie vielen Dank! Gerne komme ich auf Ihre Hilfen wieder zurück und bedanke mich für diese sinnvolle Einrichtung,

Merci beaucoup pour toutes ces précieuses informations. Toujours aussi réactive et efficace. Que du bonheur.

Vielen Dank für Ihre rasche Antwort. Damit haben Sie mir in der Tat sehr geholfen. Jetzt weiss ich, wie ich weiter vorgehen muss.

Es ist wirklich toll, dass es Ihre Informationsstelle gibt.

1000 Dank!!
Das ist wirklich ein super Service! Sie sind toll!

Yes! Thank you very much for your help! We really appreciate that you provided us with all the help we have asked for, it's very nice of you!

Schnelle, präzise, sachkompetente Antwort und dazu noch eine Empfehlung - recht herzlichen Dank für Ihre umgehende Rückmeldung. Solch einen vorbildlichen Umgang mit Bürger*innenanfragen würde ich mir von allen öffentlichen Stellen wünschen!

Encore une fois tous mes remerciements pour votre aide précieuse dans l'interprétation de ces courriers Allemands.

Vielen herzliche Dank für das nette sehr informative Telefonat gestern. Ich war schon am verzweifeln, da bekam ich Sie genau zur richtigen Zeit ans Telefon :)

Je vous remercie pour toutes ces précieuses informations qui m'aideront dans mes démarches à venir.

Ganz lieben Dank für Ihre grossartige Hilfe und die vielen, wertvollen Informationen am Telefon wie auch jetzt per Mail. Sie haben mir damit sehr geholfen meine Situation und mögliche Optionen jetzt wie langfristig zu analysieren und eine sinnvolle Entscheidung zu treffen. Es ist wirklich toll, dass es Ihre Informationsstelle gibt. Ein weiteres Kompliment möchte ich Ihnen und dem Infobest Team auch von meiner Tochter geben, welche letztens auch einen Termin für Klärung grenzüberschreitender Fragen hatte.

Un grand MERCI pour votre aimable collaboration et les liens pour accéder à la documentation nécessaire. Ceci me permet de la distribuer parmi nos membres pour connaissance. Je vous remercie encore une fois sincèrement.

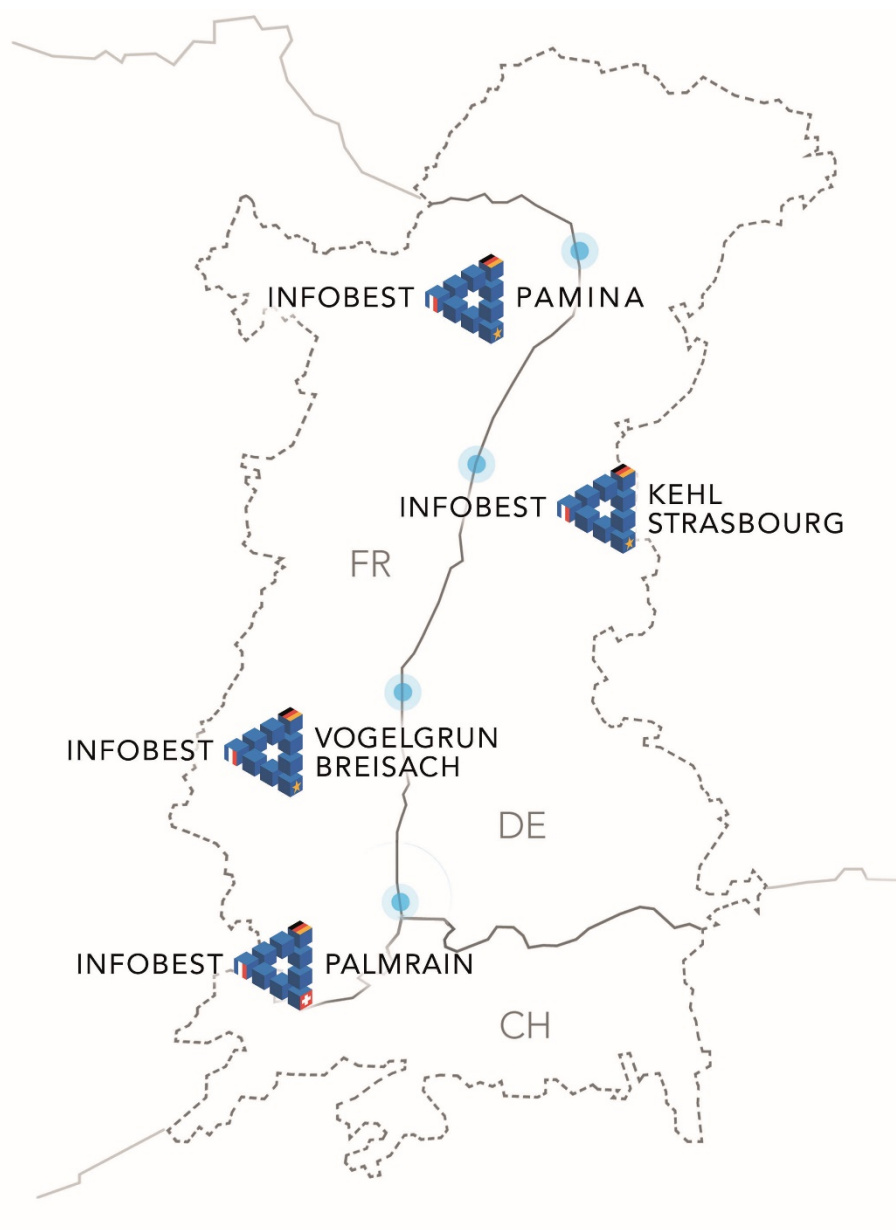
Vielen Dank für Ihr ausführliches Email und Ihre Informationen. Gerne komme ich wieder auf Sie zu bei anderer Gelegenheit.

Merci beaucoup pour vos recherches, vos explications et votre aide.

C'est très agréable de pouvoir bénéficier d'un interlocuteur de cette qualité. Tout est maintenant clair pour moi et je vous en suis très reconnaissant.

Vielen Dank für die ausführlichen und vollständigen Informationen. Vielen Dank für Ihre schnelle Antwort und Hilfe, bei Fragen werde ich Sie wieder kontaktieren.

Merci beaucoup pour le temps que vous avez pris pour rédiger votre réponse qui est très exacte et nous aide énormément! Malheureusement sur le net tout n'est pas toujours bien clair. Je me permets par ce biais de vous poser une autre question...



Mentions légales

Rédaction et traduction :
INFOBEST PALMRAIN:
Christiane Andler
Marc Borer

Conception graphique :
Marc Borer

INFOBEST  PALMRAIN

Palmrain, F-68128 Village-Neuf
palmrain@infobest.eu

Textes et photos :
© INFOBEST PALMRAIN, nov. 2023

Le réseau INFOBEST :

- [PAMINA](#)
- [Kehl/Strasbourg](#)
- [Vogelgrun/Breisach](#)
- [PALMRAIN](#)
- www.infobest.eu